

導入効果・事例付き



知っておきたい LINE WORKSの**基本**



LINE WORKS

現場の即戦力、会社の競争力を高める

リモートワーク、フレックス出社、フリーアドレス

世情もあり「はたらき方の多様化」が急速に進む、日本。

今この社会のなかではたらき、
自社のお客様へ満足を提供し続けるためには、
はたらく仲間たちとのコミュニケーションにも変化が必要です。

様々なはたらき方に即した、コミュニケーション環境をつくり、
意思疎通が円滑になれば、はたらく現場やチームが活気付く。
それは「会社の競争力」につながります。

LINE WORKSは、LINEのような使用感を踏襲した、
研修不要で、“誰でも”“すぐに”使えるビジネスチャット。

はたらく現場の即戦力として、
組織やチームのコミュニケーションを支える、基盤ツールです。

LINE WORKS



有料ビジネスチャット
シェア

2020年度
No.1

出典：富士キメラ総研
「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」



LINE WORKS
導入企業

35万社
突破

2021年12月時点

そもそもビジネスチャットとは？

ビジネスチャットとは、仕事のコミュニケーションに利用するチャットツールです。

需要も年々高まっており、市場規模は4年後には約2倍になっていると予測されています。

ビジネスチャット市場規模
4年後、約2倍の予測



出典：富士キメラ総研 「ソフトウェアビジネス新市場2021年版」



メール

なかなか、つながらないな…
言った言わないが起こりやすい…
社内では、挨拶文いらないな…
大容量の写真や動画が送れない…
あのメール読んでくれたかな…



ビジネスチャット
導入



いつでもどこでも確認・返信できる！
本題にすぐに入れて、早いやり取り！
写真・動画・ファイルも楽々送信！
相手が読んでくれたか分かる！

ビジネスチャットとは



電話やメールのデメリットを補完した
効率的なコミュニケーション手段

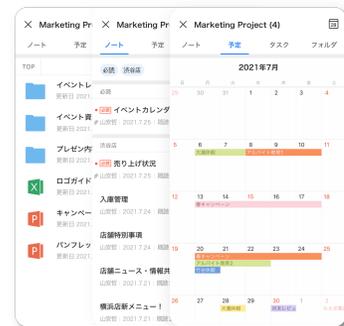
01.LINE WORKSとは

LINE WORKSは、

LINEのように使えるビジネスチャット。

組織やチームのメンバーと一緒に使うサービスです。

管理者がコミュニケーションの場を開設して、メンバーの招待が終われば、おなじみのトークに加え、**カレンダー**、**ビデオ通話**、**掲示板**など、グループウェアとしての機能も、すぐに使うことができます。



02.選ばれる4つの理由

01 導入ハードルが低い



既読確認、スタンプなどLINEと同じ使い勝手のため、導入時の教育が少なく済みます。
まずはLINEのトークのようにメンバーとコミュニケーションをとってみましょう。

02 スマホだけでも完結

LINE WORKSは、情報共有等はもちろん、管理画面もスマホで利用できます。スマホだけの管理・運用の完結も可能です。
※開設後の管理者の変更も可能です。



LINE WORKS

03 LINEとつながる



LINE WORKSは、LINEと連携できる唯一のビジネスチャットです。
相手はLINEのまま、自分はビジネス用のアカウント（LINE WORKS）でつながれますし、もちろん外部のLINE WORKSアカウントともつながることができます。

04 高いセキュリティレベル

外部機関の監査を受けISO27001、27017、27018やSOC2/3の国際認証を取得しています。

またすべてのユーザーデータは日本国内のデータセンターに置かれており、バックアップも含め、すべて日本国内で保管しています。



03.新しいはたらき方を切り拓く

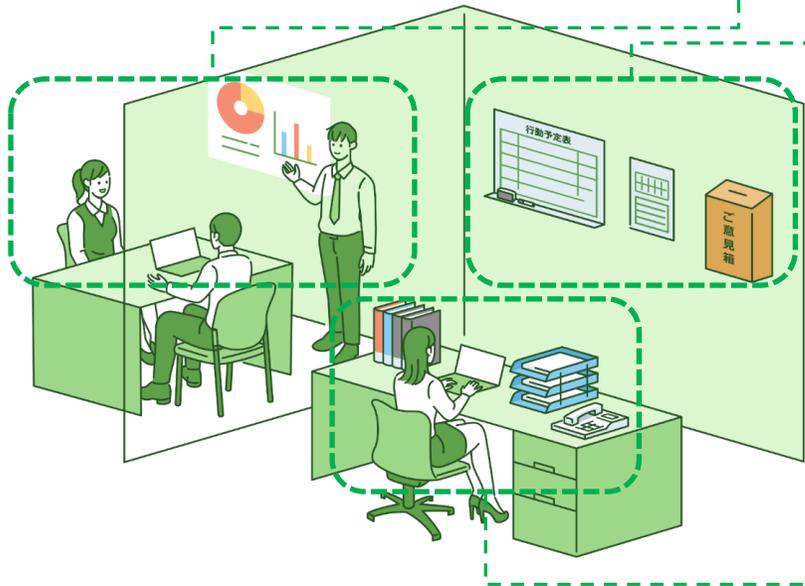
LINE WORKSが提案する
はたらき方の未来

離れていても、**高い密度の意思疎通。**
意見集約効率化で、議論をもっと深く。
 ペーパーレスで、**即共有・紛失ゼロ**へ。
内線引継ぎ脱却で、生産性アップ。

複数人トークやビデオ通話で
集まれなくても会議。
コミュニケーションを止めない

カレンダー、掲示板で
各自の予定や全社共有事項は
いつでも、どこでも確認

アンケートで
迅速な意見調査
安否確認にも◎



フォルダ機能・ノート機能で
議事録・写真などの
チーム内資料の共有もスムーズ

トーク・音声通話で
いつでも社員と連絡
内線の引継ぎいらず

機能紹介①

トーク



©LINE Corporation

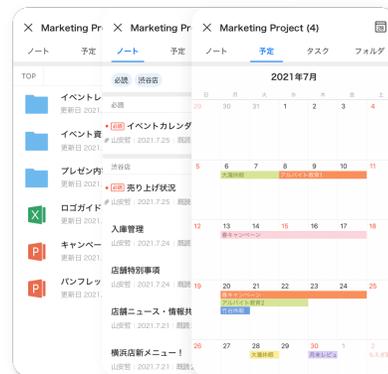
■豊富なスタンプ・既読メンバーも確認

LINEユーザーにとっては見慣れた画面と機能で誰でもすぐにチャットがはじめられ、1000種類以上の豊富なスタンプで、ビジネスでも気持ちが伝わります。LINE WORKSの既読確認では、メッセージの既読/未読メンバーも確認可能です。

フリー

スタンダード

アドバンスト



■グループ機能

グループでは、情報共有や記録用として活用できる「ノート」、グループメンバー共通のスケジュールを管理できる「予定」、ファイルの共有/管理ができる「フォルダ」の機能を利用できます。



■音声・ビデオ通話

出張先やリモートワーク中でも、PCやスマートフォンから音声通話・ビデオ通話が可能です。業務のやりとりが可能です。

ゲスト招待機能を活用すれば、LINE WORKSのアカウントを持たない方でも音声通話・ビデオ通話に招待できます。

■外部LINE WORKS・LINEアカウントと連携

LINEユーザーともトーク(チャット)ができるため、お客様や内定者、アルバイトスタッフともLINE WORKSからやりとりできます。

また外部のLINE WORKSとも連携が可能で、取引先など社外の人でも、LINE WORKSユーザーであれば、社内と同じようにトークが可能です。

機能紹介②

📄 掲示板



■一括周知に

チャットやメールなどでは見逃しがちな情報も掲示板を使えば、メンバーはいつでも確認できます。管理者は用途に合わせて掲示板別に閲覧・編集権限を設定でき、特定の範囲内での情報共有にも有用です。



■ 必須・再通知・既読確認で全メンバーへの周知を徹底

プッシュ通知、必須設定、既読メンバー確認や再通知、コメントでのメンションの機能を使って周知も徹底できます。投稿はタイトル、本文、作成者で検索でき、必要な情報も簡単に探せます。

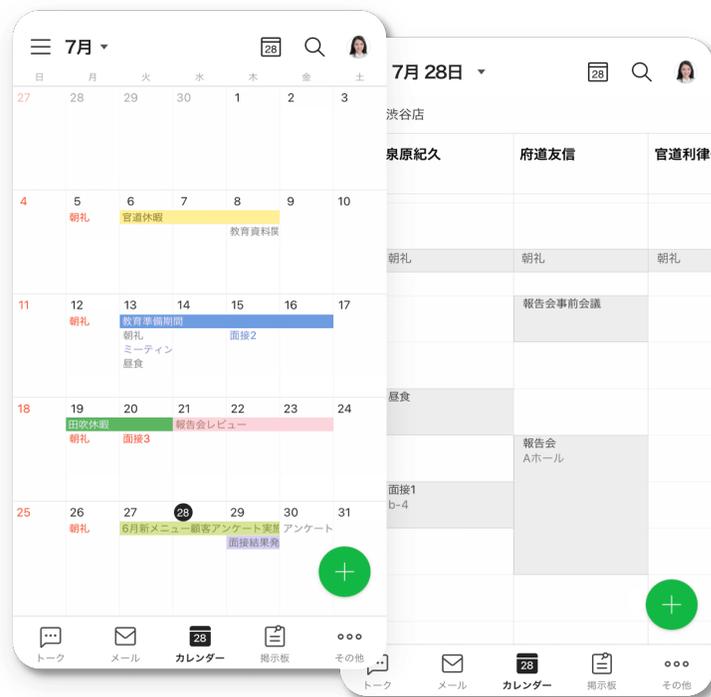
■ テンプレートも豊富

日報や依頼書など、多様な形式に利用できる8つのテンプレートが最初から提供されています。文書作成の手間も減らすことで、業務効率化をさらに促進します。

8つのテンプレート	
お客様からのご意見	業務/作業依頼
入電メモ	業務日報
在庫確認記録	業務週報
売上報告	議事録

機能紹介③

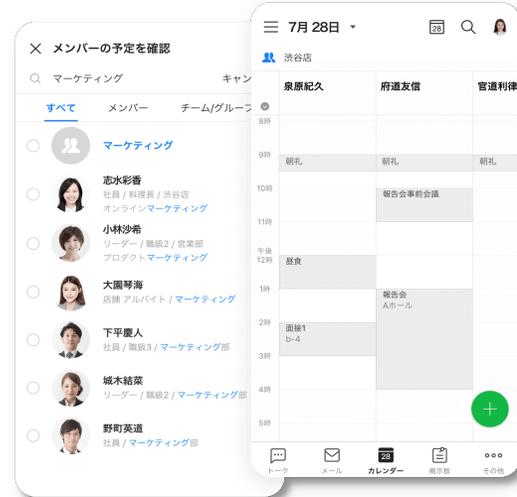
31 カレンダー



■個人、チーム、どちらの予定も簡単確認

PCでもスマートフォンからでも個人の予定だけでなく、メンバーの予定も確認できます。所属組織のメンバーはもちろん、他チームのメンバーもお気に入りに設定すればスケジュールを簡単に確認できます。

フリー スタンダード アドバンスト



■空き時間検索・プッシュ通知で予定管理を効率化

予定にメンバーを招待する際も、空き時間の検索機能で適切な日時を簡単に探せます。定例会議やイベントなどは繰り返しで作成でき、プッシュ通知の設定で重要な予定も自分にリマインドできます。

■会議設定と一っしょに、設備予約も

会議室や社内備品などを共有設備として登録しておけば、予定作成時にその時間帯に利用可能な設備を設定できます。リアルタイムに社内設備の利用可否が変更されるため、予約管理も自動化できます。

機能紹介④

アンケート

フリー

スタンダード

アドバンスト



■豊富なテンプレートで、迅速に意見収集

イベント日程の調整から災害時の安否確認まで、すぐにアンケートを作成できるよう豊富なテンプレートがあらかじめ用意されています。

作成機能も豊富で、必須回答や複数選択の可否などの基本機能に加え、画像選択肢や、改ページ機能も備えています。



■顧客や取引先へもアンケートを実施

社内だけでなく、LINEユーザーや他社のLINE WORKSユーザーへもアンケートを実施できるため、顧客や取引先への意見調査等も行なえます。

■回答結果は自動集計

メンバーの回答は表やグラフで自動的に集計され、結果をひと目で確認できます。回答結果をCSVなどのファイルでダウンロードすることも可能です。



機能紹介⑤

タスク



■ 「やるべきこと」をいつでも簡単管理

発注や清掃業務など現場で発生する作業から、顧客や取引先への連絡、報告書や資料の作成まで、「やるべきこと」を登録し管理できます。もちろんPC・スマートフォンどちらでも確認や編集ができるので、場所を問わない管理ができます。

フリー スタンダード アドバンスト



■ メンバーへの依頼も簡単

他のメンバーへの作業依頼も「担当者」を選択して保存するだけ。依頼したタスクの一覧や、担当者の変更履歴も確認、資料などファイルの添付も可能です。メールのように依頼が埋もれてしまったり、「言った言わない」の防止にもつながります。



■ トークを直接タスク登録

タスクはトーク内容からも簡単に作成することができます。トークを長押しして出てきたメニューの「タスク」を押せばそのままタスク登録画面になり、設定できます。トークで依頼された内容をコピーする必要はありません。

機能紹介⑥

アドレス帳

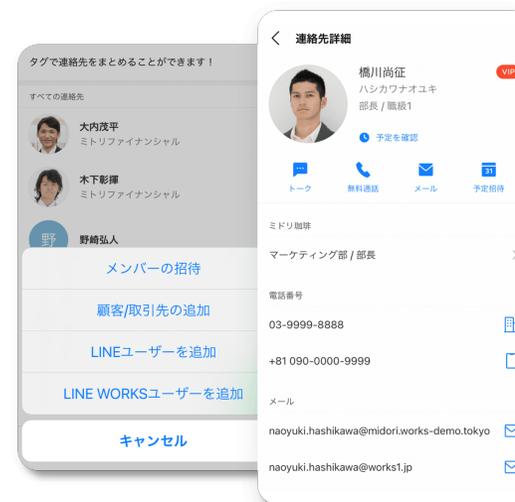


■組織単位に加え、タグで属性分類も可能

組織やチームごとに所属メンバーを一覧で表示。名前を覚えていない場合でも、組織からメンバーを検索できます。

また、タグ機能で属性的な分類もできるので、プロジェクト単位などでの検索も可能です。※「全社共用タグ」「マイタグ」という形でタグの使用範囲を設定できます。

フリー スタンダード アドバンスト



■アドレス帳から簡単にコンタクト

アドレス帳はLINE WORKSの他の機能とシームレスに連携。各メンバーのプロフィール画面から、トークや無料通話、メール、予定招待を行えます。

■プロジェクト業務がはかどるグループ機能

グループの作成やグループ機能の管理は、アドレス帳からも簡単に行なえます。ノート/予定/フォルダ機能を使って、より効率的なグループワークをしましょう。

機能紹介⑦



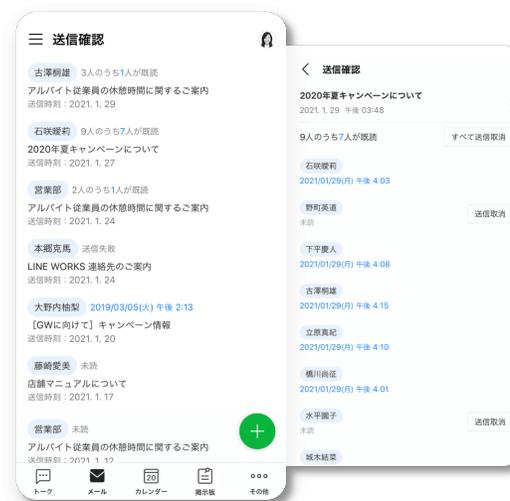
メール ※ベーシックプランおよびプレミアムプランでのみご提供

アドバンスト



■安心のセキュリティとマルウェア対策

迷惑メール、スパムメール等のほか、受信者の同意なく送られる広告メールも常時対策されています。通信経路の暗号化、ウィルス・マルウェア対策やDKIM対応などにより、脅威を未然に防ぎます。



■ビジネスならではの便利な機能

受信メールの内容に応じた自動分類や、リマインダー機能など確認漏れを防ぎ効率的なメール管理が行なえる機能を備えています。社内メンバーへの送信メールでは開封確認や送信取消も利用可能です。

■現在使用中のメールアドレスも利用できます

新規に取得したドメインはもちろん、現在使用中のメールアドレスもLINE WORKSでそのまま使用できます。これからビジネスを始める人も、既存の顧客や取引先がある人も、必要なメールアドレスで利用できます。

機能紹介⑧



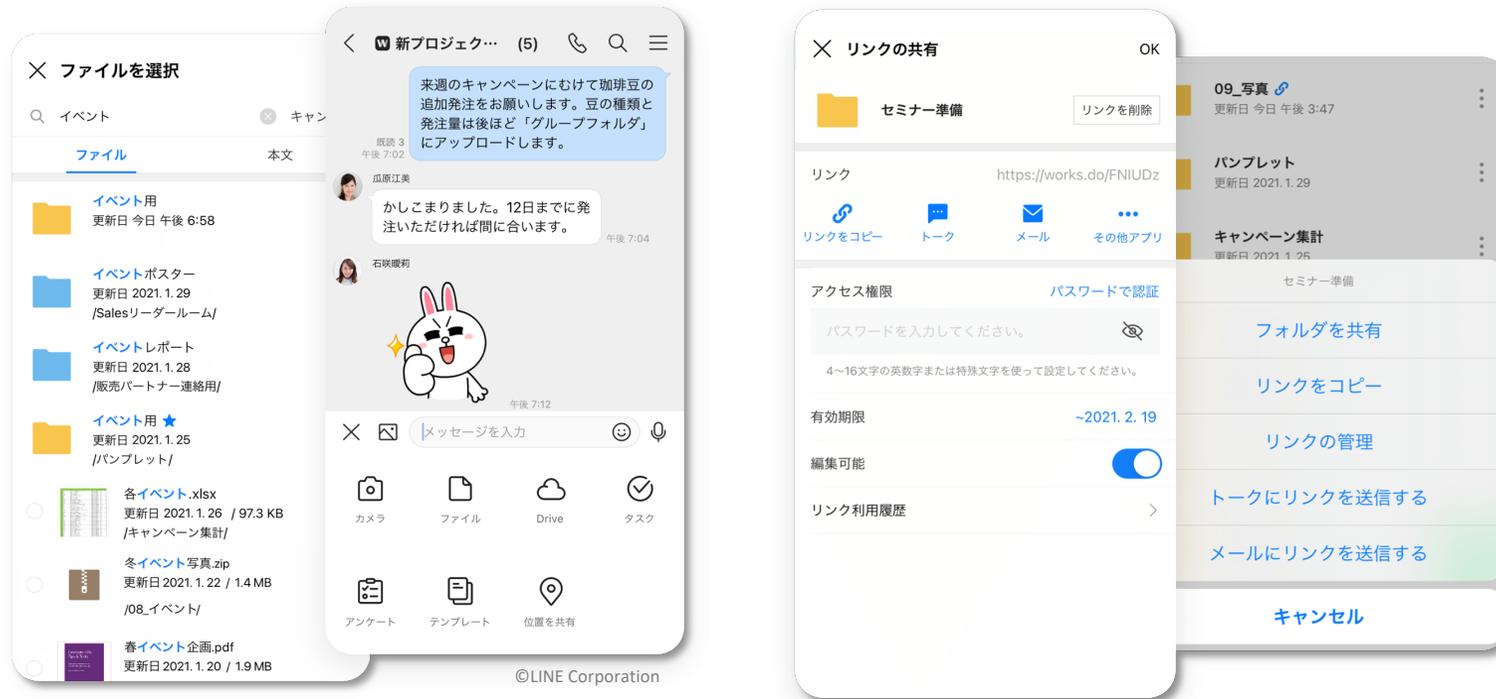
Drive

※ベーシックプランおよびプレミアムプランでのみご提供

アドバンスト

スタンダード

※別途Driveオプション必須



■1つのアプリならではの連携

ファイルやデータをDriveに保存すれば、PCでもモバイルでもできます。チーム/グループフォルダへもモバイルから手軽にアクセスでき、共同作業もスムーズに行なえます。またトーク、ノート、掲示板、メール等でのファイル添付/保存も、Driveとの連携により直接行えます。

■安全なファイル共有

Driveに保存されたファイルやフォルダはリンクで手軽にメンバーに共有できます。アクセス権限でワンタイムパスワード認証を設定すれば、社外など外部の人にも安全にファイル共有が可能です。

04.外部トーク連携 (LINE・外部LINE WORKSユーザーとつながる)

連携方法の
詳細はこちら



LINE WORKSは、「外部トーク連携」という機能を使って、LINEユーザーや外部のLINE WORKSユーザーとトークできます。管理された環境でお客様や取引先とトークができれば、業務の効率が上がることに加え、シャドーIT対策も万全です。



外部連携のメリット

【顧客】

LINEのようにつながり、安全にやり取り

営業などで、顧客LINEとつながることに躊躇する— そんな方はLINE WORKSアカウントで顧客LINEと連携すれば、顧客はLINEを使ったまま関係性を崩さずに、自分は仕事とプライベートを切り分けられます。

【アルバイト・パートタイマー】

シフト希望・業務マニュアルも楽々共有

アルバイトなどの場合、メールアドレスはないけど、LINEアカウントはあるということもしばしば。LINE WORKSで連携すれば「アンケート」でシフト希望日を素早く集計したり、「掲示板」で業務マニュアルを共有したり、正社員以外のスタッフとも円滑に情報共有できます。

【取引先・協力会社】

案件ごとの「グループ」で、より効率的な体制に

連絡頻度が多い会社に、毎回メールに挨拶文を入れるのは面倒— LINE WORKSで連携してトークを使えば、社内スタッフと同様にすぐに本題に入れます。グループ機能も使えるので、「案件ごとにグループを作り、そのなかでデータファイルの送受信を行う」といった 効率的な体制を整備することもできます



04.外部トーク連携 (LINE・外部LINE WORKSユーザーとつながる)

連携方法の
詳細はこちら



外部連携の効果事例

介護事業所の場合…



医療法人社団 健育会 ひまわり在宅サポートグループ



連携先：病院職員の外部LINE WORKS

共有/対応効率を最大化

病院職員の外部LINE WORKSと連携することで、病院での入院期間が終わった患者に在宅介護を導入する際の、情報共有や対応が迅速化。情報伝達時のコミュニケーションエラーも大幅に減少。

アパレル企業の場合…



株式会社TOKYO BASE



連携先：顧客のLINE

売上3倍の原動力に

顧客LINEと連携したうえで、顧客情報管理システムと同期させることでさまざまな営業施策（連携している顧客LINEへ、ECサイトのURLを送付するなど）をLINE WORKS上で実施。売上3倍の原動力とした。

中古車販売企業の場合…



株式会社IDOM



連携先：顧客のLINE

成約スピードUP アフターケア充実

顧客LINEと連携することで、要望への対応や問題解決までのスピードが向上。成約された顧客から、後日「フィルムを貼りたい」「車検が近い」などの相談が入るようになり、関係が継続しやすくなった。

04.外部トーク連携 (LINE・外部LINE WORKSユーザーとつながる)

連携方法の
詳細はこちら



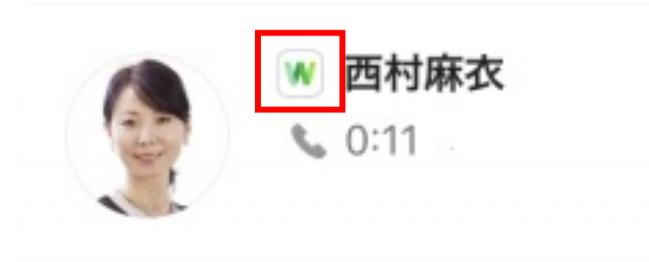
LINEユーザー側からみた LINE WORKSユーザー



(画像) LINE内の「友だち」一覧

「公式アカウント」として表示されます

自社LINE WORKS内でみた 外部LINE WORKSユーザー



(画像) LINE WORKS内トークルーム

お名前の前に、LINE WORKSアイコンが表示されます

05.140以上※の外部サービスと連携

※2021年12月現在

連携ツール
詳細はこちら

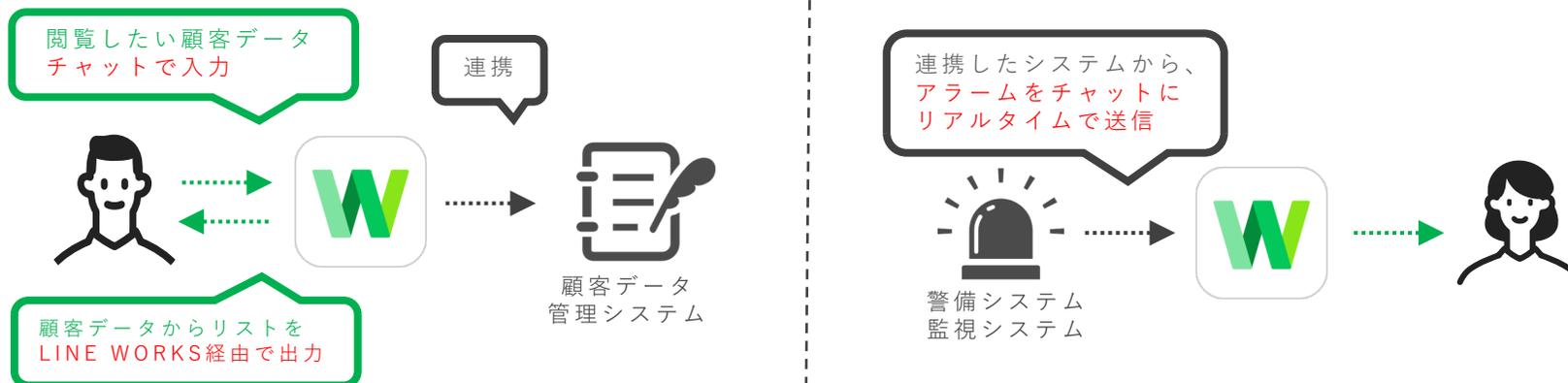


LINE WORKSは、API（アプリケーションプログラムインターフェース）を公開しており、
様々な外部サービスやツールと連携することができます。

2022年1月現在で連携サービスは140を以上で、今後も拡充予定です。



外部サービス連携の一例



06.すぐに連携 すぐ使える アプリディレクトリ

詳細はこちら



アプリディレクトリでは、LINE WORKSがおすすめする

外部サービスとの連携アプリを簡単に追加することができます。

管理者画面からインストールでき、**すぐにすべてのチームメンバーが利用できます。**



Amazonビジネス

Amazon Business Botで希望商品を数回のクリックで購入したり、出荷通知をLINE WORKSで受け取れます。



奉行クラウド

奉行クラウドからの従業員向けの各種通知を、Botを通じてLINE WORKSのチャットに送信することができます。



Salesforce

LINE WORKSのトーク上で取引先情報や自分に割り当てられたリード情報、最近確認した商談などに素早くアクセスできます。



Dropbox

トークルームでのメンバーとの会話中に、トークからDropbox内のファイルを直接選択して、そのまま共有できます。



ニュースフィード

読みたいニュースやキーワード、RSSフィードを登録することで、各サイト訪問をせずにコンテンツを確認できます。



トラベルjp for Business

事前設定でホテルや航空券の予約を、LINE WORKS上で簡単に手配できます。予約サイト等への会員登録は必要ありません。

07.数字で見る導入効果 (弊社HP導入事例より抜粋)

200件以上収録
導入事例はこちら



離職率20%低減 求人広告費年約30%削減

株式会社PRiDE

【業種】サービス 教育・塾

【目的・効果】

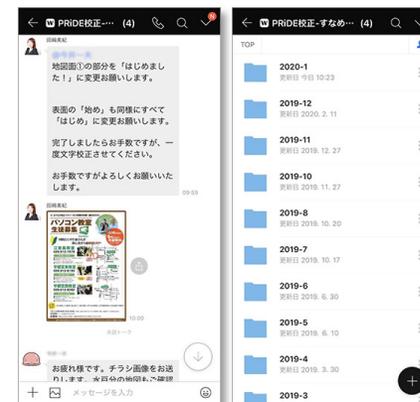
支店・店舗との連絡 BCP・安否確認
取引先との連絡 採用・労務
ノウハウ共有 離職防止 日報・週報
FAX削減・ペーパーレス

北関東を中心に7店舗を展開する「パソコン教室グリーンー」は数千人規模の会員制パソコンスクールです。LINE WORKS導入後は部署ごと、トピックごとにさまざまなトークグループを作成することで情報整理に成功。円滑な情報共有は急な病欠や育児のための欠勤希望にも柔軟に対応できるようになり離職率は低下、求人広告費の削減にも成功しました。

ユーザー様のコメント：

人事を兼務する管理本部としてはLINE WORKSを導入したことで離職率は年間約20%低減できましたし、求人広告費は年間約30%も削減できました。

この売り手市場の世の中で離職者が減るといのは本当にありがたいことですし、従業員の公私をきちんと棲み分けできる企業になってきたのかな、という手ごたえもあります。



デザインファイルはグループフォルダに保管し、外注デザイナーと共有



往復1時間の移動が、5分のやりとりに

社会福祉法人 土穂会

障害者就業・生活支援センター ピア宮敷

【業種】人材サービス

【目的・効果】

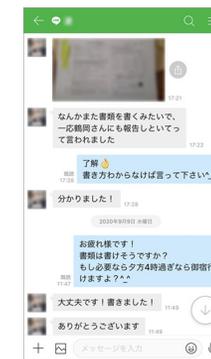
従業員間の連絡 非対面接客・営業
採用・労務 LINEとの連絡
予定の見える化

障害者就業・生活支援センター ピア宮敷は、国の機関である千葉労働局と千葉県からの委託を受け運営している障がい者の支援機関です。障がいをお持ちの求職者とのコミュニケーションに課題を抱える中、求職者本人が使い慣れているLINEとチャットができるLINE WORKSを導入。速やかな意思疎通が実現し、自宅に訪問する必要が減り、移動時間を大幅に削減。

ユーザー様のコメント：

求職者とは、担当職員との1:1のトーク機能でやりとりをしています。例えば「履歴書の書き方がわからない」というご相談に対しては、記入例が掲載されている資料の画像データやPDFファイルを送信し、「これを見ながら書いてみてください」とお伝えしています。

こういったLINE WORKSで行うわずか5分のやりとりで、今まで通話や移動にかけていた時間が格段に減りました。移動だけでも、1件あたり少なくとも往復1時間はかかっていました。例えば3人の方とLINE WORKSでつながって、やりとりができれば、3時間の移動コストを削減することができます。



画像と文字のやりとりで意思疎通

07.数字で見る導入効果 (弊社HP導入事例より抜粋)

200件以上収録
導入事例はこちら



印刷費・通信費1人あたり60~70%削減

株式会社日商工振興会
守成クラブ宇都宮中央会場

【業種】NPO・団体等

【目的・効果】

従業員間の連絡 非対面接客・営業
取引先との連絡 スマートフォン活用
会議・朝礼 FAX削減・ペーパーレス
電話・メールの削減

北海道札幌市を本部におき、2002年に設立された株式会社日本商工振興会 守成クラブ。会員どうしの商売繁盛を目的に、月に一度、各会場でビジネスマッチングの会を開催しています。栃木県の宇都宮中央会場ではより迅速な報連相や円滑な商談を求めて、LINE WORKSを導入。トーク内での速やかなデータ共有により、印刷費・通信費の削減を実現。名刺にいたれたQRコードで、商談相手とつながり、非接触型の営業ツールとしても活発に利用しています。

ユーザー様のコメント：

事務局からの会議資料や企画書のデータなどはトークで送信し、すぐに討論することができるので、印刷して運営メンバーに渡すということがなくなりました。承認までのペースも速くなり、電話やメールのやりとりは必然的になりましたね。ペーパーレスと時間短縮が実現し、印刷費や通話にかかっていた通信費は一人あたり6~7割ほど削減できました。



テンプレートを活用し、議事録を即時に共有



TV会議システム月100,000円削減 & 稼働率UP & 経常利益900万UP

医療法人社団 健育会
ひまわり在宅サポートグループ

【業種】医療・福祉・介護

【目的・効果】

従業員間の連絡 取引先との連絡
採用・労務 ノウハウ共有
業務の見える化

石巻市をはじめ宮城県東部を中心に訪問看護や訪問介護、居宅介護支援などの事業を行う医療法人社団健育会 ひまわり在宅サポートグループ様。患者様とご家族に住み慣れたご自宅で安心して療養していただくために、同一法人である石巻健育会病院などと、LINE WORKSの外部連携を活用してスムーズな情報共有を実現しています。

ユーザー様のコメント：

もともと、すべての事業所に別のテレビ会議システムを導入していましたが、LINE WORKSには標準機能として備わっているビデオ通話で置き換えることができたため、毎月かかっていた利用料10万円のコスト削減が実現できました。画質や音質は以前と変わらず、問題なく運用できています。また、病院と情報連携した結果、看護小規模多機能施設においてはご利用者の受け入れ可否について判断のスピードが速くなり稼働率が大幅に向上しました。昨年と比べて経常利益ベースでプラス900万円ぐらい伸びています。



言葉と写真で、ご利用者様の様子を詳細に引き継ぎできる

07.数字で見る導入効果 (弊社HP導入事例より抜粋)

200件以上収録

導入事例はこちら



受注キャパシティ30~40%UP

有限会社圭電工業

【業種】建設・工事

【目的・効果】

従業員間の連絡 取引先との連絡
コンプライアンス・セキュリティ
スマートフォン活用 プロジェクト管理
日報・週報 予定の見える化
業務の見える化 電話・メールの削減

電気工事や通信インフラ工事を行う有限会社圭電工業は、LINE WORKSの活用によって現場作業者との連絡業務を効率化。社員間の施工データの共有、トークでの日報の送信、カレンダーによる案件およびスタッフのスケジュール管理など、多くの作業をLINE WORKSで行うことで業務生産性が向上し、受注能力を大幅にアップすることができました。

ユーザー様のコメント：

(さまざまな業務をLINE WORKSに集約したことで) 当社の社員の残業時間を1日30分~1時間程度縮減することができました。会社にとっては、業務生産性が向上したことで同時に回せる案件が増えたことも大きな成果です。受注できるキャパシティは、以前に比べて30~40%拡大しました。交通誘導警備を事業化できたのも、管理者が現場に向くことなく、派遣する警備員から出勤報告をトークで送信してもらう仕組みを構築できたおかげです。



案件管理、スタッフや外部の作業員の予定を色分けし一元管理



社員1人当たり売上 毎年15%ほど増加

株式会社アンジェラックス

【業種】サービス

【目的・効果】

従業員間の連絡 支店・店舗との連絡
スマートフォン活用 ノウハウ共有
電話・メールの削減

東京・長野・福岡に10店舗のエステティックサロン&スパを展開する株式会社アンジェラックスは、社員間の業務連絡を円滑にするためLINE WORKSを導入。

その目的どおり業務に関する情報がスピーディに伝達されるようになっただけではなく、スタンプで気軽に意思を通じ合える環境が整ったことで社員間のコミュニケーションが促進され、職場の雰囲気を向上させることにもつながりました。そうした成果を背景に、「働きがいのある会社」女性部門1位を受賞。

ユーザー様のコメント：

LINE WORKSを導入してからは、社員1人当たりの売上が毎年15%ほど増加しています。これは前述のとおり、お客様に関するさまざまな情報をスタッフどうしが迅速に共有できるようになったことで、施術・接客の質が向上したことで深い関係があると思います。



チームやトピックごとにトークルームを開設
各店舗のその日の業務リストを全員が共有

07.数字で見る導入効果 (弊社HP導入事例より抜粋)

200件以上収録

導入事例はこちら



to 0

〇〇がゼロに

月2回の全営業社員会議が0に

南国殖産株式会社

【業種】小売・卸売

【目的・効果】

従業員間の連絡 支店・店舗との連絡
非対面接客・営業 取引先との連絡
ノウハウ共有 会議・朝礼 日報・週報
予定の見える化 電話・メールの削減

鹿児島を本拠地とする南国殖産株式会社は、九州屈指の企業グループを形成する総合商社です。その機械設備事業本部は、業務に関連する重要な情報を部門内に迅速に周知し、社員間のコミュニケーションを密にする目的からLINE WORKSを導入。紙でやり取りされていた情報がトークやホームで瞬時に共有されるようになったことで多くの業務が効率化し、結果として残業削減などの働き方改革につながったといえます。

ユーザー様のコメント：

アクアライフ課では毎月2回、全営業社員が本社に集まって売上状況を報告し合っていましたが、LINE WORKS導入後は各担当者の業績をトークでタイムリーに共有するようになりました。その報告会議は撤廃され、各支店に所属する担当者が本社に赴く必要がなくなりました。会議のために費やしていた時間を営業活動に充てられるようになったことは非常に大きいと思います。



事業部全体へ周知する事項を掲示板に投稿。重要情報の一斉配信が可能に。

to 0

〇〇がゼロに

組織表・アドレス一覧・設備予約のExcel管理が0に

管清工業株式会社

【業種】建設・工事

【目的・効果】

従業員間の連絡 LINEとの連絡
業務の見える化 電話・メールの削減

排水設備や公共下水道施設などの点検・調査・清掃・補修を行う管清工業株式会社。全国各地に事業所ネットワークを展開する同社は、これまでメールを主な連絡手段としており、社員間や拠点間の意思疎通がスムーズに行えないことが課題となっていました。LINE WORKSを導入した結果、その課題が解消されて社内コミュニケーションや外部協力会社と情報共有の活性化に成功。

ユーザー様のコメント：

LINE WORKSのアドレス帳には階層型で社員情報を反映できます。今までは、拠点の所属社員情報をExcelの「組織表」で把握していたり、「メールアドレス一覧表」をExcelで更新していましたが、LINE WORKSで従業員の検索閲覧も可能となりました。

各拠点の会議室やテレビ会議システムなどの予約管理は、これまで総務課や担当者がExcelやホワイトボードで管理していました。こういった業務がカレンダーの共有設備予約機能を使うことで人手による管理が不要になりました。このように、LINE WORKSは社内の業務効率化にも大きく貢献してくれています。



共有設備をカレンダーでスムーズに予約

07.数字で見る導入効果 (弊社HP導入事例より抜粋)

200件以上収録

導入事例はこちら



0 to 1

〇〇が起った

自動翻訳で外国人社員との意思疎通がスムーズに

平林建設株式会社

【業種】建設・工事

【目的・効果】

従業員間の連絡 遠隔支援 取引先と連絡
LINEとの連絡 連携ツール プロジェクト管理
日報・週報 予定の見える化
業務の見える化 FAX削減・ペーパーレス
電話・メールの削減

木造住宅事業や、JA指定工事店としてエクステリア・リフォーム事業などを運営している平林建設株式会社。従業員とはLINEや電話、印刷した資料等で情報共有をしていましたが、すべての報連相をLINE WORKSへ移行させました。ペーパーレス化と情報共有のスピードアップが進み、離れた施工現場にいる従業員とのチームワークがさらに強化されました。クラウド勤怠管理システム「KING OF TIME」との連携やカレンダー機能を活用し、LINE WORKSで労務管理を一元化しています。

ユーザー様のコメント：

新入社員の中にネパール人の女性がいるのですが、彼女にも全体の流れが伝わるように、トーク画面には常に翻訳機能を設定しています。トーク画面内で自動的に翻訳されるので、意思疎通がスムーズになり、お互いに便利さを実感しています。言語の隔たりなくお互いの意思を伝達できることは、弊社社員としての一体感も醸成できるのではと感じています。



新人の外国人社員とのコミュニケーションにも活用

0 to 1

〇〇が起った

脱アナログ化。60代従業員がデバイス操作できるように。

いすみ鉄道株式会社

【業種】運輸・倉庫

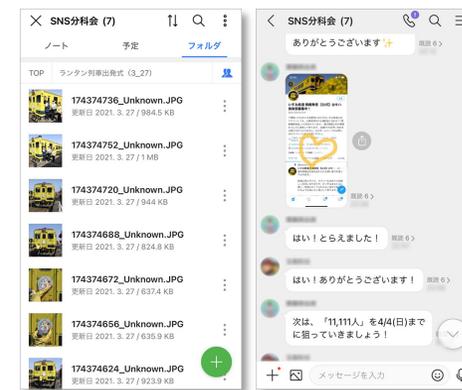
【目的・効果】

従業員間の連絡 プロジェクト管理
日報・週報 業務の見える化
FAX削減・ペーパーレス

千葉県の中央を走る第三セクター方式のローカル線で、鉄道ファンのアイコン的存在として全国的に広く知られるいすみ鉄道株式会社。同社の半数近くの従業員は年配者であり、従業員のIT化への抵抗感を払拭するため、LINEと操作性が似ているLINE WORKSを導入。業務の脱アナログ化によりペーパーレス化を実現しました。デジタル上での従業員どうしの意見交換が促進され、SNSによるPR活動の活性化にもつながりました。

ユーザー様のコメント：

LINE WORKSは情報共有ツールとしての存在だけではなく、社内全体のIT化を促進する大きなきっかけにもなりました。今まで売店では、販売員が商品の料金を暗記し手でレジに入力していました。しかしLINE WORKSを使っているうちに、60代の従業員がタブレットの操作に慣れることができたおかげで、今ではPOSレジの導入にも成功しています。今後も同じような効果も各部署でも広がっていくのではという期待があります。LINE WORKSはまさに脱アナログ化のきっかけになってくれました。



SNS掲載用の写真候補はフォルダへ格納。
トークグループで進捗を随時報告

08.ご利用料金

トライアル（無料）をご希望の場合は、セールス&サポートパートナー各社へお問い合わせください。

	フリー	スタンダード	アドバンスト
料金	¥0	¥5,400/年(年額プラン)	¥9,600/年(年額プラン)
トーク	●	●	●
ホーム（掲示板）	●	●	●
カレンダー	●	●	●
アンケート	●	●	●
アドレス帳（組織対応）	●	●	●
メール			●*1
Drive			●*2
音声/ビデオ通話	● 最大4名/60分	●	●
管理・セキュリティ機能	▲*3	●	●
監査ログ・モニタリング	▲*3	●	●
サポート/SLA*4	▲*5	●	●
共有ストレージ	基本容量5GB	基本容量1TB +1 GB/user	基本容量100TB +1 GB/user
オプション追加		●	●

価格は全て税抜価格となっております。

*1 メールの容量は共有ストレージを消費せず、無制限となっております。

*2 Driveの容量は共有ストレージを消費します。共有ストレージの容量はオプションで拡張が可能です。*3 利用できる機能が制限されています。詳細はLINE WORKS公式サイトをご確認ください。

*4 「SLA」は、トライアル期間中には対応していません。*5 フリーはSLA対応はありませんが、利用開始から30日間、電話サポートがご利用になれます。

08.ご利用料金 -オプション-

新オプションメニュー			
	利用可能なプラン	料金(年間利用料)	備考
追加ストレージ	スタンダード アドバンスト	次ページ参照	追加する容量に応じて ボリュームディスクカウントを設定
Drive	スタンダード	¥1,200/ユーザー	<ul style="list-style-type: none">• ビジネスチャットにDrive(クラウドストレージ)の機能を追加可能• 共有ストレージを消費
アーカイブ (トーク)	スタンダード アドバンスト	¥3,600/ユーザー	-
アーカイブ (メール)	アドバンスト	¥3,600/ユーザー	プレミアムプランからの移行ではメールと トークのアーカイブをセットで提供
アドレス帳 登録数拡張	スタンダード アドバンスト	次ページ参照	顧客接点ツールとして活用する場合など利 用状況に応じて登録数の拡張が可能

価格は全て税抜価格となっております。

08.ご利用料金 -オプション-

追加ストレージ	
追加容量 (TB)	年額契約
1	¥144,000
5	¥648,000
10	¥1,224,000
25	¥3,024,000
50	¥5,976,000
100	¥11,808,000
500	¥57,600,000

アドレス帳登録数拡張	
登録件数上限	年額契約
10万件	¥0
25万件	¥480,000
50万件	¥960,000
150万件	¥1,500,000
500万件	¥3,000,000

ポイント

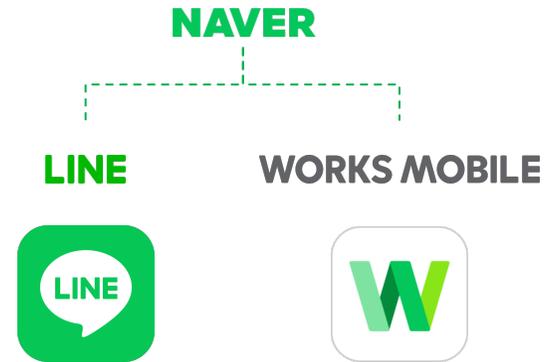
- 各プランのストレージ基本容量までは無料で利用可能
- 複数購入は不可 (1TB+5TBを組み合わせる購入することはできません)
- 追加する容量に応じてボリュームディスクカウントの設定あり

- 基本の登録件数上限は10万件まで
- 登録件数はドメイン全体でカウントされます

09.会社情報

WORKS MOBILE JAPANは
ユーザーに最良のITサービスを提供するため
日々、改善を続けています。

私たちは単にサービスを作るだけにとどまらず、
働き方の改革を通じて顧客の業務革新をリードする
パートナーになろうと考えています。



ワークスマイルジャパン株式会社

設立 2015年6月3日
資本金 55億2,000万円
届出電気通信事業者 A-27-14402

[本社]
〒150-0001
東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

[西日本営業所]
〒530-0011
大阪府大阪市北区大深町1-1 LINKS梅田8F

Mission

「仕事、楽しい」を広げる
47都道府県で はたらくすべての人に

Vision

はたらく仲間がつながる世界、
その開拓者になる

Value

お客様に本当の価値を提供しよう
自ら旗を立て、チームで勝ちにいこう
チャレンジこそ価値、勝ちにつなげよう

10. セミナー & コミュニティのご案内

定期開催されているLINE WORKSのセミナーと勉強会コミュニティをご紹介します。

すべて~~LINE WORKS未導入でもご参加可能~~です。

~~参加費無料・オンライン開催~~ですので、お気軽にご参加ください。

「デモ体験で理解する、はじめてのLINE WORKS」オンラインセミナー

上司説明・社内展開をスムーズに！
LINE WORKSの広めかた オンラインセミナー

実例から学ぶ！ フリープランフル活用オンラインセミナー

LINE WORKSユーザー活用勉強会 (LWUG)

詳細・他のセミナー情報
参加のお申込みはこちら



11. 導入までの流れ

1

管理者を選ぶ

会社やチームのLINE WORKSを管理する人を決めます。



2

会社やチームごと登録

管理者が会社・チームの情報などをLINE WORKSに登録します。



3

メンバーを登録

管理者と一緒に使うメンバーを登録し、ログインしてもらいます。



4

会社やチーム外の人とも

LINEユーザー、他のLINE WORKSユーザーともやりとりできます。

LINE WORKS
新規開設はこちら



LINE WORKS