

3分でわかる！

Chatwork

CHATWORK IN 3 MINUTES

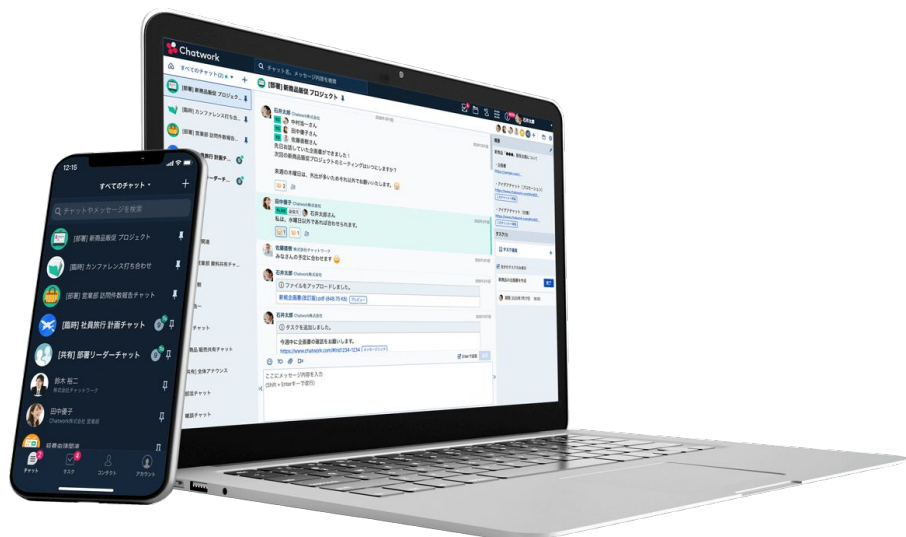




Chatworkはメール、電話、会議・訪問など
仕事に必要なコミュニケーションを
より効率的にするクラウドツールです。

Chatworkを活用することで、これまで当たり前となっていた
手間や時間のかかる業務を円滑化し、
生産性を高めることが可能です。

本資料では、Chatworkについて簡単に紹介します。



コミュニケーションツールの変化

コミュニケーションツールは時代とともに進化し、より効率的に、よりシンプルなものへと移行してきました。もちろん、ツールの進化にあわせて既存のツールがすべて置き換えられていくわけではありません。必要なシーンに応じてコミュニケーションツールの使いわけをすることで業務効率を向上させ、労働生産性を高めていくことが可能となります。



より効率的に、シンプルなものへ

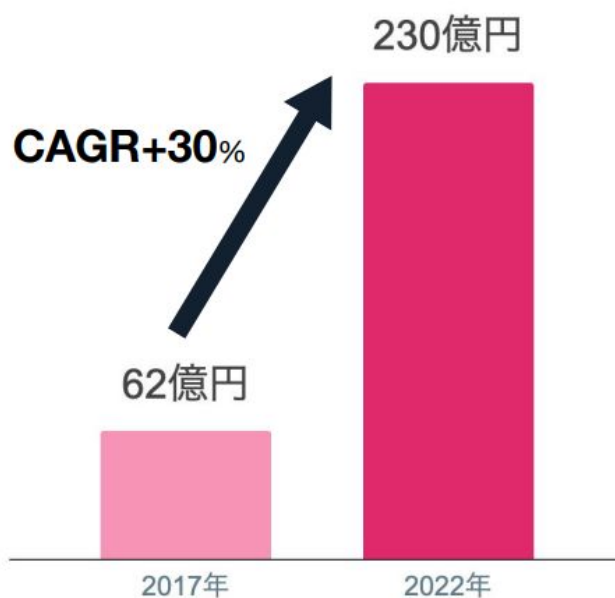


ビジネスチャットの導入が急加速

プライベートでのチャットツールの利用が日常的になった今、ビジネスシーンにおいてもチャットツールの利用が拡大しています。

国内のビジネスチャット市場においては、2017~2022年度CAGR（年平均成長率）30%以上※ となっており、今後さらなる普及が見込まれています。

ビジネスチャット国内市場規模



※富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018年版」より

01

ビジネスチャット
「Chatwork」とは

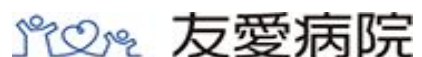
ビジネスチャット「Chatwork」とは

Chatworkは、仕事上のコミュニケーションを円滑にするビジネスチャットです。

30万社以上の企業に導入いただいております、あらゆる業種・職種で働く方の
コミュニケーション円滑化・業務の効率化を支援しています。

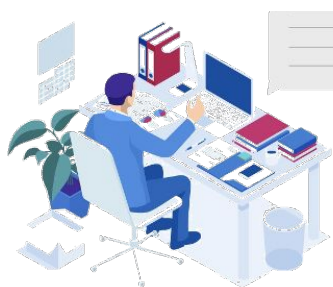


- 導入企業例 -



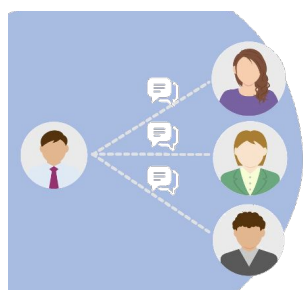
Chatworkを効果的に活用することで、
さまざまな効果を得ることが可能です。

組織の生産性を高めるために、
コミュニケーションはとても重要な役割を担っています。



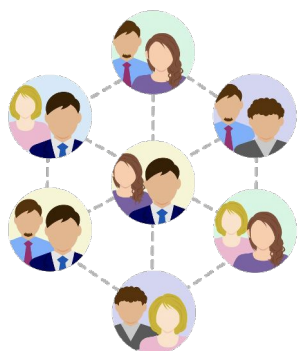
業務の効率化

チャットでのコミュニケーションによって
メールや会議など時間が掛かっていた無駄な
業務を減らして効率アップができます。



意思決定スピードの向上

チャットで社内外のユーザーと会話形式でコ
ミュニケーションをとることができ、確認や
相談もスピーディにおこなうことができま
す。







コミュニケーションの活性化

チャットで気軽にやり取りできることで、意
見が活発化し、社内コミュニケーションの活
性化につながります。

ビジネスコミュニケーションに必要な機能を網羅

Chatworkでは「グループチャット」、「タスク管理」、「ファイル管理」、「ビデオ/音声通話」の4つの機能を搭載しています。ビジネスシーンのコミュニケーションに必要な機能を満たしています。

	グループチャット	直感的に使えるUIで、チャットに慣れない人でも違和感なく操作できます。複数人のグループチャットで会話の相手指定も可能なため、効率よくスピーディにコミュニケーションができます。また、送信したメッセージは修正、削除も可能です。
	タスク管理	「担当者」、「期限」を指定した上で依頼したい業務内容をタスクとして登録することができるため、抜け漏れを防ぐことができます。完了後は、完了ボタンをクリックするだけで定形メッセージが自動送信されるので、手間なく全体共有が可能です。
	ファイル管理	ファイルはドラッグ&ドロップで簡単にアップロードでき、グループチャットごとにアップロードしたファイルが一覧表示（プレビュー表示）され、ファイル管理が可能となります。1ユーザーあたり10GBの容量が割り当てられています※。
	ビデオ/音声通話	複数人での同時通話が可能なビデオ/音声通話機能を使って、本社・支店など、拠点間で会議ができます。画面共有機能で企画書の共有も容易におこなうことができ、テレワーク時のオンライン会議としても活用可能です。

※フリープランでご利用の場合、1契約あたりのファイル容量は5GBとなります。

02

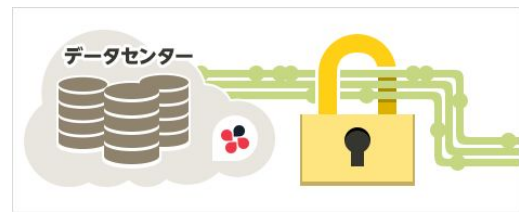
**組織での導入に向けた
セキュリティとサポート**

ビジネスのやりとりも安心のセキュリティ

Chatworkは、大手セキュリティ会社等も登録している国際規格ISO27001(ISMS)【※1】 認証・クラウドサービスの提供や利用に対して適用される国際規格ISO27017【※2】 認証を取得し、厳格なセキュリティ基準に則って運用をおこなっております。



通信はすべて暗号化



厳格なデータ管理



CLOUD 690562 / ISO 27017
IS 595202 / ISO 27001

国際基準に則った
セキュリティ水準 ※



第三者機関による
セキュリティ監査



信頼性の高い
国内データセンター



安心のバックアップ体制

【※1】:ISO27001(ISMS)

組織が保有する情報にかかわるさまざまなリスクを適切に管理し、組織の価値向上をもたらすための国際規格

【※2】:ISO27017

さまざまなクラウド上のリスクへの備えを示したガイドラインであり、これからの時代に必要不可欠な「クラウドセキュリティ」を実現する実践的な国際規格

Chatworkは、利用者さま、導入推進者さまをサポートします。



無料で使える オンライン学習コンテンツ

Chatworkの初期設定・操作方法・導入を定着させるための活用方法が無料でいつでもどこでも学べます。



セミナー開催、お役立ち情報

導入推進者さま向けに定期的にセミナーを開催しています。
メールマガジンや専用グループチャットからも情報を届けます。



担当者による問い合わせ対応

機能に関する問い合わせを、ヘルプページより受け付けています。
お問い合わせは弊社担当者が迅速に対応します。

さらに便利に利用できる機能や特徴

API連携

Chatworkと普段利用しているサービスを連携して、対話型のボット機能や各サービスの通知情報をチャットに集約し、業務効率を高める連携が可能です。



多言語対応

日本語・英語・台湾・ベトナム語・タイ語・スペイン語の6ヶ国語対応なので、インターネットさえあれば海外拠点のメンバーとも共通の環境を利用できます。

モバイルアプリ

Chatworkはブラウザだけではなく、デスクトップ、スマートフォンやタブレットなど、さまざまな環境で利用できます。そのため、会社はPC、外出先ではモバイルと使い分け、時間や場所にとらわれず気軽にやり取りができます。



03

**Chatworkを導入した
お客様の声**

電話は1/10以下になり、 利用者様の満足度および稼働率もアップ！

電話は緊急性の高い要件のみで使うルールにしたこともあり、ひっきりなしにかかっていた電話は1/10以下となりました。これでかなり生産性が上がりました。また、大事な要件を「タスク化」して抜け漏れを防止できるようになり、仕事の正確性も上がりました。

課題

- スタッフ全員揃ってのミーティングが実質不可能
- 利用者毎の情報量が多く、しっかり情報共有をしないと命の危険もある
- 電話・口頭連絡がメインで同じ内容を何回も言う必要があった

解決策

- 拠点ごとにシフト管理専用グループチャットを作り、最新シフト表を共有する
- マニュアル用のグループチャットを作り、効率よく目を通せる環境を構築する

効果

- 情報共有が一度で完了し、電話の併用で緊急性の高い要件と棲み分けが可能に
- タスク機能により仕事の正確性が上がり、言った言わない問題もなくなった
- 問題が当日中に解決し稼働率だけでなく利用者満足度も向上



株式会社ライフケア

重度リハビリ対応型・認知症予防型デイサービス「イチローデイサービス」や大阪市委託事業（介護予防）、整骨院・の経営、介護事業者へのコンサルティングサービスを提供。介護保険制度を先取りした「モデル的デイサービス」の経営で注目を集めている。



規模	1～50名
業種	医療・介護・福祉
目的・効果	人材の育成 / ナレッジの共有

「電話とFAXが中心」だったアナログな業務をChatworkで一新

賃貸管理会社は労働集約的で、とにかくアナログな仕事が多く残業が当たり前でした。Chatworkを導入したことで本当に働き方そのものが変わったという実感があり、スタッフの帰る時間も確実に早くなりました。

課題

- 業務が非効率で残業が多かった
- 管理部門からの電話が店舗の営業を妨げていた
- メールの既読率が低く、情報共有に課題があった

解決策

- Chatworkを始めとするITツールを導入
- 連絡手段をChatworkに切り替え
- 全社員が入るグループチャットを用意

効果

- 業務が大きく効率化し、残業も激減
- 電話が減少し、お客様対応がスムーズに
- 既読率が高くなり、セキュリティ意識も向上



株式会社アービック

昭和37年創業。千葉縣市川市を中心に賃貸物件の仲介および管理をおこなう。グループ会社にアービック建設やアービックリース、フジケアなど。高齢者住宅「ラポールケア」や飲食店「いちかわ藤」なども経営。賃貸物件仲介店舗としてアパマンショップを7店舗出店し、アパート・マンションの管理運営をおこなっている。



規模	51～100名
業種	建設・不動産
目的・効果	メール・電話の削減 / 社外関係者との連携

『Chatworkは売上につながる、 まずは使ってみなきゃ駄目』

中小企業経営者が最短距離で業績を伸ばすための「経営サポート事業」を提供している同社では、Chatwork導入により情報共有が「1:1」から「1:N」になり、仕事がしやすくなった。

課題

- 何かを解決するために導入したわけではなく、知人からの紹介がキッカケで導入
- 他社で成果が上がっているというものは、「まず使うこと」が大切

解決策

- 理屈で考えず、まず使ってみる。使ってから考えないといけない
- 今では全社員180名で活用。全社での活用が重要

効果

- 指導方法が「1:1」から「1:N」になり、仕事がやりやすくなった
- いつでも使えるため業務効率が上がり、社員の残業が激減
- 紙を使わなくなり、資料探しの時間を節約



株式会社武蔵野

小山昇社長率いる、ダスキン事業を基盤とする企業。日本経営品質賞を2度受賞し、その経営手法を学びたいという声を受け「経営サポート事業」を開始。中小企業経営者が最短距離で業績を伸ばすためのノウハウを提供している。指導企業500社のうち倒産は0社、5社に1社は過去最高益を達成など経営サポートの実績多数。



規模	301~1,000名
業種	コンサルティング
目的・効果	モバイル活用（外回りでも使える） / 人材の育成

04

利用プラン

価格体系

プラン紹介

フリープラン	ビジネスプラン	エンタープライズプラン
¥0 1ユーザー/月	年間契約だと 2ヶ月分おトク! ¥500 1ユーザー/月 (年間契約) 月間契約の場合は¥600/月	年間契約だと 2ヶ月分おトク! ¥800 1ユーザー/月 (年間契約) 月間契約の場合は¥960/月

- 価格はすべて税抜表示です。
- エンタープライズプランは5ユーザー（50GB）からの契約となります。
尚、5ユーザー以下で利用の場合は、一律5ユーザー分の利用料金とストレージ容量が適用されます。
- ビジネスプランはクレジットカード決済のみ、エンタープライズプランはクレジットカードと銀行振込に対応しております。

機能比較表

プラン	フリー	ビジネス	エンタープライズ
プランの選び方	無料で試したい 企業・個人向け	業務で利用したい 企業・個人向け	管理機能を強化したい企 業向け
インターフェース	日本語	日本語	日本語
コンタクト	無制限	無制限	無制限
メッセージ保存期間	無制限	無制限	無制限
ユーザー数	100人まで	無制限	無制限
グループチャット数	累計7/1ユーザー毎	無制限	無制限
タスク管理機能	○	○	○
音声通話機能	○	○	○
ビデオ通話	1対1	複数人で利用可	複数人で利用可
ファイル管理機能	○	○	○
保存容量	5GB/契約	10GB/ユーザー	10GB/ユーザー
画像プレビュー	○	○	○
ログ検索	○	○	○
広告	表示あり	非表示	非表示
ユーザー管理	○ (制限あり)	○	○
各種機能制限※	×	×	○
ログエクスポート	×	×	○
SLA (サービス品質保証)	×	×	○

社名	Chatwork株式会社
所在地	〒105-0003 東京都港区西新橋1丁目1-1 WeWork 日比谷FORT TOWER
設立	2004年11月11日（創業：2000年7月15日）
資本金	1,374,906,693円
代表者	山本正喜
事業	Chatworkの開発運営 ソフトウェア販売（ESETセキュリティソフト）
URL	https://corp.chatwork.com/ja/

シゴトがはずむ



Chatwork

本資料についての問い合わせや相談は
以下まで連絡ください。

[問い合わせフォーム](#)

Chatwork製品サイト

<https://go.chatwork.com/ja/>