

5分でわかる！

# 不動産仲介業の Chatwork活用

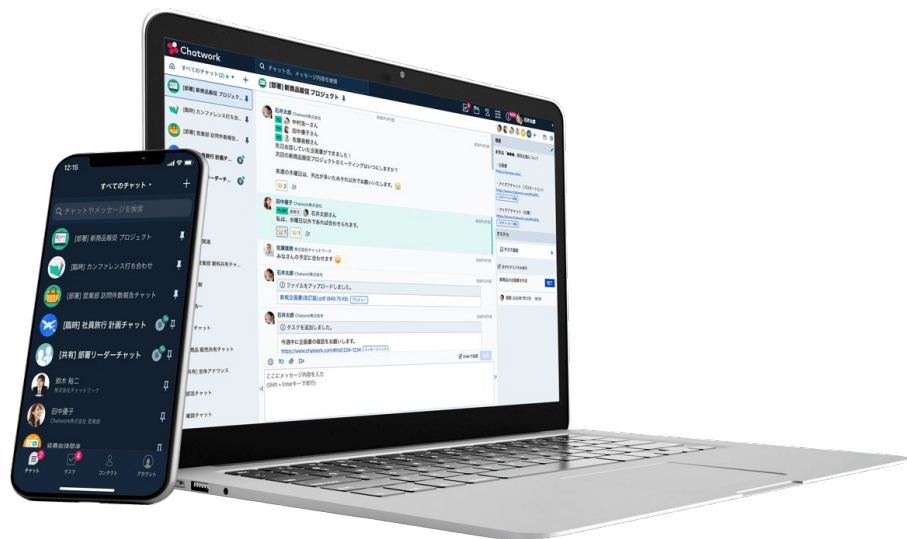




Chatworkはメール、電話、会議・訪問など  
仕事に必要なコミュニケーションを  
より効率的にするクラウドツールです。

Chatworkを活用することで、これまで当たり前となっていた  
手間や時間のかかる業務を円滑化し、  
生産性を高めることが可能です。

本資料では、不動産仲介業のための  
Chatwork活用について簡単に紹介します。



# 01

## 不動産仲介業の課題・解決策

不動産仲介業の課題として以下の内容が挙げられます。



### 不動産仲介業のよくある課題

#### 業務の生産性がなかなか上がらない

順調に事業を継続していくためには、必要最小限の人材やコストでも、生産性の向上につながる確実な取り組みが必要です。

#### 営業のさらなる効率化がむずかしい

営業が顧客対応に集中できるような環境を整え、社内の連携をさらに強固にしていくことが重要です。従業員ひとりひとりの能力だけに頼らず、組織としての協働を円滑に進めることが求められています。

#### 新人の即戦力化・人材定着の問題

新人の即戦力化には、営業のプロセスをすみやかに把握してもらい、機会や、ノウハウの共有が大切なポイントになります。また、有能な人材の定着には、働きやすい職場環境が必要です。

不動産仲介業を取り巻くこれらの課題解決には、  
ITによるコミュニケーション手段の見直しが有効です。  
無駄を省いた業務効率化が企業の生産性向上につながります。

### ITによるコミュニケーションの改善で課題解決

#### メール・電話・対面の コミュニケーション課題を改善する

現在の主な連絡手段（メール・電話・対面）の課題は、  
コミュニケーションツール「ビジネスチャット」で改善に導くことが可能です。

	メール	電話	対面
課題	<ul style="list-style-type: none"><li>・過去のやりとりをさかのぼるのが困難</li><li>・送受信できる添付ファイルの容量が少ない</li><li>・情報漏えいや誤送信の可能性がある</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・電話が繋がらない場合、つながるまで時間がかかる</li><li>・話した内容が残らないので、言った・言わないが発生する</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・外出中のトラブルなど緊急相談に向いていない</li><li>・お互いにいそがしく、対面時に伝え忘れが発生したり、深い相談ができない</li></ul>



#### ビジネスチャット

解決	<ul style="list-style-type: none"><li>・やりとりを一元化でき、大容量ファイルの送受信も可能</li><li>・情報漏えいの防止ができる</li><li>・編集・削除が可能のため、誤送信の対策が可能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・打ち合わせや移動中の隙間時間など、<b>外出時でもチャットで用件を伝えることができる</b></li><li>・「急ぎで電話が欲しい」とチャットで一報することで、対応案件が終わり次第、電話してもらえる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・<b>思いついたタイミング</b>でチャットやビデオ通話で相談が可能</li><li>・ビデオ/音声通話機能を使うことで<b>会社にも集まらなくても顔を見ながら会話できる</b></li></ul>
----	---	---	--

## ビジネスチャットとほかのツールとの比較

コミュニケーション手段として利用されるツールにはさまざまな種類がありますが「ビジネスチャット」は以下の項目でほかのツールと比較しても実利面で優れています。

	生産性向上	売り上げ拡大	ナレッジ蓄積	ツールの特徴
ビジネスチャット	◎	◎	◎	不動産仲介業が抱える主要な課題を解決できる
グループウェア	◎	△	×	生産性向上には役立つが根本的な課題解決はむずかしい
社内SNS	×	○	△	社内の交流は増えるが社外関係者とは利用できない
個人向けチャットツール	○	○	○	セキュリティ上、個人情報などの業務連絡がしにくい

# 02

ビジネスチャット  
「Chatwork」とは

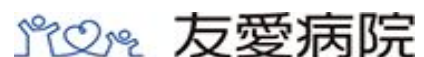
# ビジネスチャット「Chatwork」とは

Chatworkは、仕事上のコミュニケーションを円滑にするビジネスチャットです。

**30万社以上**の企業に導入いただいております、あらゆる業種・職種で働く方の  
コミュニケーション円滑化・業務の効率化を支援しています。



## - 導入企業例 -





## Chatworkによって得られる効果

Chatworkを効果的に活用することで、  
さまざまな効果を得ることが可能です。

組織の生産性を高めるために、  
コミュニケーションはとても重要な役割を担っています。



### 営業所に戻らなくても 業務が進む仕組みを構築

不動産仲介業では、オフィス内だけでなく、物件の確認や顧客の内見対応など、営業の業務場所は多岐にわたります。

報告や調整などのために必ず営業所に戻らなくてはならないという状況の打開手段として、Chatworkの各種機能が役立ちます。



### 顧客対応に集中できる 営業環境の整備

不動産仲介業では、きめ細やかな顧客対応が求められます。有限の業務時間の中で、より良いサービスを提供するためには、社内の連携を円滑に進められる環境が必要です。ビジネスチャットは、テンポのよいテキストでのコミュニケーションが可能のため、社内連絡の電話などで、業務を妨げられる課題を解決します。







### 営業ノウハウの情報共有 とナレッジの蓄積

ビジネスチャットを利用することで、日常業務のやりとりを履歴として残すことができます。

効率よく営業ノウハウを情報共有することができ、新人の教育にも役立ちます。ナレッジの蓄積が可能になることで、より働きやすい環境を整えます。

## ビジネスコミュニケーションに必要な機能を網羅

Chatworkでは「グループチャット」、「タスク管理」、「ファイル管理」、「ビデオ/音声通話」の4つの機能を搭載しています。ビジネスシーンのコミュニケーションに必要な機能を満たしています。

	グループチャット	直感的に使えるUIで、チャットに慣れない人でも違和感なく操作できます。複数人のグループチャットで会話の相手指定も可能なため、効率よくスピーディにコミュニケーションができます。また、送信したメッセージは修正、削除も可能です。
	タスク管理	「担当者」、「期限」を指定した上で依頼したい業務内容をタスクとして登録することができるため、抜け漏れを防ぐことができます。完了後は、完了ボタンをクリックするだけで定形メッセージが自動送信されるので、手間なく全体共有が可能です。
	ファイル管理	ファイルはドラッグ&ドロップで簡単にアップロードでき、グループチャットごとにアップロードしたファイルが一覧表示（プレビュー表示）され、ファイル管理が可能となります。1ユーザーあたり10GBの容量が割り当てられています※。
	ビデオ/音声通話	複数人での同時通話が可能なビデオ/音声通話機能を使って、本社・支店など、拠点間で会議ができます。画面共有機能で企画書の共有も容易におこなうことができ、テレワーク時のオンライン会議としても活用可能です。

※フリープランでご利用の場合、1契約あたりのファイル容量は5GBとなります。

# 03

**組織での導入に向けた  
セキュリティとサポート**

# ビジネスのやりとりも安心のセキュリティ

Chatworkは、大手セキュリティ会社等も登録している国際規格ISO27001(ISMS)【※1】 認証・クラウドサービスの提供や利用に対して適用される国際規格ISO27017【※2】 認証を取得し、厳格なセキュリティ基準に則って運用をおこなっております。



通信はすべて暗号化



厳格なデータ管理



CLOUD 690562 / ISO 27017  
IS 595202 / ISO 27001

国際基準に則った  
セキュリティ水準 ※



第三者機関による  
セキュリティ監査



信頼性の高い  
国内データセンター



安心のバックアップ体制

【※1】:ISO27001(ISMS)

組織が保有する情報にかかわるさまざまなリスクを適切に管理し、組織の価値向上をもたらすための国際規格

【※2】:ISO27017

さまざまなクラウド上のリスクへの備えを示したガイドラインであり、これからの時代に必要不可欠な「クラウドセキュリティ」を実現する実践的な国際規格

Chatworkは、利用者さま、導入推進者さまをサポートします。



## 無料で使える オンライン学習コンテンツ

Chatworkの初期設定・操作方法・導入を定着させるための活用方法が無料でいつでもどこでも学べます。



## セミナー開催、お役立ち情報

導入推進者さま向けに定期的にセミナーを開催しています。  
メールマガジンや専用グループチャットからも情報を届けます。



## 担当者による問い合わせ対応

機能に関する問い合わせを、ヘルプページより受け付けています。  
問い合わせは弊社担当者が迅速に対応します。

# 04

**Chatworkを導入した  
お客様の声**



Chatworkを導入した「株式会社日立不動産」の声を紹介します。

## お客様の声

10分に1本かかっていた電話が30分に1本になり、**必要な情報はすべてChatworkに集約されるようになりました。**電話が減ることで**営業が顧客対応に集中**できます。また、**物件ごとの動きが明確になり、経営層もリアルタイムで現場の状況を把握**できるようになりました。リフォーム会社など、**社外の協力会社とのやりとりもスムーズ**におこなえるようになりました。

### 導入前の課題

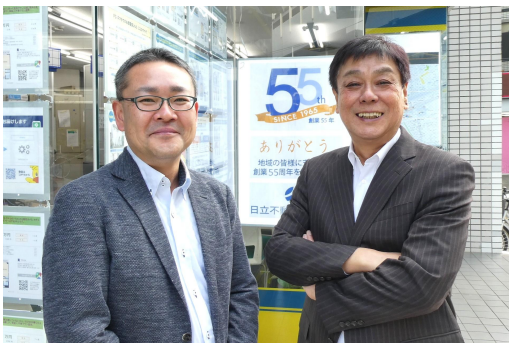
- ❑ 業務時間における電話（FAX）が多すぎる
- ❑ 社内でノウハウが共有できず、ナレッジの蓄積が課題
- ❑ アナログな業務が多く、状況の可視化（数値、業務）ができない

### 導入の決め手

- ❑ 不動産賃貸業の知人が使っており、かつ日本製で使いやすい
- ❑ 営業のフォローが手厚く、ナレッジを共有できるイメージが持てた

### 課題の解決法

- ❑ 物件ごとにグループチャットを作成し、退去→リフォーム→次回募集までの各部屋の動きを把握
- ❑ 協力会社にもChatworkを使ってもらい、リフォーム状況などを写真で共有



## 株式会社日立不動産

笹塚、代田橋、千歳烏山などおもに京王沿線の賃貸物件を取り扱う会社。地域の皆さまに支えられ、創立55周年を迎える。



株式会社 日立不動産

規模	1～50名
事業内容	笹塚・京王線エリアに特化した不動産仲介業。

Chatworkを導入した「株式会社アービック」の声を紹介します。

## お客様の声

まずは直属の7店舗に導入してみたところ、狙いどおりの効果が表れました。あいさつが不要でいきなり用件が書ける気楽さや、どこでもタイムリーに確認できる利便性、そこからくるレスポンスの良さ！

これは時短につながると確信し、スタッフ部門、そして当社すべてに導入することにしました。それと同時にスマートフォンとiPadを全社員に支給し一気に改革を進めていきました。

### 導入前の課題

- ❑ 業務が非効率で残業が多く、若手社員が退職する危機感があった
- ❑ お客様の前で管理部門からの電話が鳴り続け、営業を妨げていた
- ❑ メールの既読率が低く、情報共有に課題があった

### 導入の決め手

- ❑ ツールを調べる中でChatworkを知り、時短につながると確信

### 課題の解決法

- ❑ アパマンショップ7店舗で導入してみて、手応えを感じた後に全社導入を決め、連絡手段をChatworkに切り替えた
- ❑ システムに詳しい社員と一緒に、iPadを全社員に支給し、一気に改革を進めた



## 株式会社アービック 暮らしの夢を創造する 株式会社アービック

昭和37年創業。賃貸物件仲介店舗としてアパマンショップを7店舗出店し、アパート・マンションの管理運営を行っている。グループ会社にアービック建設やアービックリース、フジケアなど。高齢者住宅「ラポールケア」や飲食店「いちかわ藤」なども経営。

規模	51～100名
事業内容	千葉県市川市を中心に賃貸物件の仲介・管理をおこなっている。



# 05

## 利用プラン

# 価格体系

## プラン紹介

	年間契約だと 2ヶ月分おトク!	年間契約だと 2ヶ月分おトク!
<b>フリープラン</b>	<b>ビジネスプラン</b>	<b>エンタープライズ プラン</b>
¥0 1ユーザー/月	¥500 1ユーザー/月 (年間契約) 月間契約の場合は¥600/月	¥800 1ユーザー/月 (年間契約) 月間契約の場合は¥960/月

- 価格はすべて税抜表示です。
- エンタープライズプランは5ユーザー（50GB）からの契約となります。  
なお、5ユーザー以下で利用の場合は、一律5ユーザー分の利用料金とストレージ容量が適用されます。
- ビジネスプランはクレジットカード決済のみ、エンタープライズプランはクレジットカードと銀行振込に対応しております。

## 機能比較表

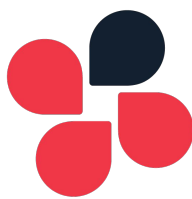
プラン	フリー	ビジネス	エンタープライズ
プランの選び方	無料で試したい 企業・個人向け	業務で利用したい 企業・個人向け	管理機能を強化したい企 業向け
インターフェース	日本語	日本語	日本語
コンタクト	無制限	無制限	無制限
メッセージ保存期間	無制限	無制限	無制限
ユーザー数	100人まで	無制限	無制限
グループチャット数	累計7/1ユーザー毎	<b>無制限</b>	<b>無制限</b>
タスク管理機能	○	○	○
音声通話機能	○	○	○
ビデオ通話	1対1	<b>複数人で利用可</b>	<b>複数人で利用可</b>
ファイル管理機能	○	○	○
保存容量	5GB/契約	<b>10GB/ユーザー</b>	<b>10GB/ユーザー</b>
画像プレビュー	○	○	○
ログ検索	○	○	○
広告	表示あり	<b>非表示</b>	<b>非表示</b>
ユーザー管理	○ (制限あり)	○	○
各種機能制限※	×	×	○
ログエクスポート	×	×	○
SLA (サービス品質保証)	×	×	○

## 会社概要

---

<b>社名</b>	Chatwork株式会社
<b>所在地</b>	〒105-0003 東京都港区西新橋1丁目1-1 WeWork 日比谷FORT TOWER
<b>設立</b>	2004年11月11日（創業：2000年7月15日）
<b>資本金</b>	1,374,906,693円
<b>代表者</b>	山本正喜
<b>事業</b>	Chatworkの開発運営 ソフトウェア販売（ESETセキュリティソフト）
<b>URL</b>	<a href="https://corp.chatwork.com/ja/">https://corp.chatwork.com/ja/</a>

シゴトがはずむ



Chatwork

本資料についてのお問い合わせやご相談は  
以下までご連絡ください。

[お問い合わせフォーム](#)

Chatwork製品サイト

<https://go.chatwork.com/ja/>