

5分でわかる！

# 製造業の Chatwork活用

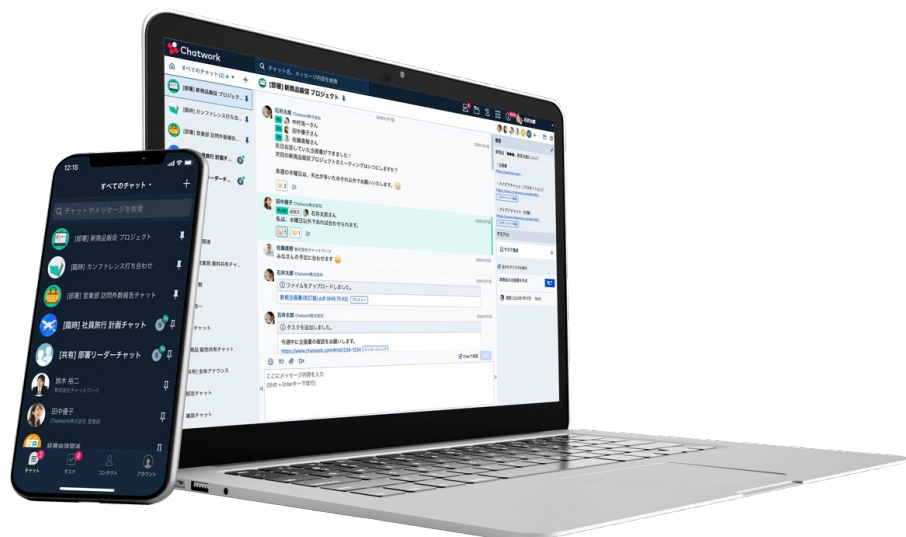




Chatworkはメール、電話、会議・訪問など  
仕事に必要なコミュニケーションを  
より効率的にするクラウドツールです。

Chatworkを活用することで、これまで当たり前となっていた  
手間や時間のかかる業務を円滑化し、  
生産性を高めることが可能です。

本資料では、製造業のための  
Chatwork活用について簡単に紹介します。



# 01

## 製造業の課題・解決策

製造業の課題として以下の内容が挙げられます。



### 製造業のよくある課題

#### 業務の生産性がなかなか上がらない

必要最小限のスタッフやコストでも、順調に事業継続を実現していくためには、既存の業務をより効率化して、生産性の向上につなげる調整が必要です。

#### 製品の納期や品質管理が円滑に進まない

適宜おこなわれる仕様変更など、重要な情報の共有や、ミスやクレームの情報伝達に遅れが生じると、製品の納期や品質の管理に大きな影響を与えます。  
社内のコミュニケーションを強化して、滞りのない協働体制を整えることが重要です。

#### ノウハウ・ナレッジが効率よく蓄積されない

スタッフによって、製品やサービスの品質にばらつきが生じる場合は、品質を一定に保つ業務の標準化が必要です。急な担当者の退職などでリスクを負わないためにも、関係者間の情報連携を活発にし、ノウハウやナレッジとして蓄積される状況で、作業に取り組むことが大切です。

製造業を取り巻くこれらの課題解決には、  
ITによるコミュニケーション手段の見直しが有効です。  
業務効率化やノウハウ・ナレッジ共有の改善に直接つながります。

## ITによるコミュニケーションの改善で課題解決

### メール・電話・対面の コミュニケーション課題を改善する

現在の主な連絡手段（メール・電話・対面）の課題を、  
ITツール「ビジネスチャット」で改善に導くことが可能です。

	メール	電話	対面
課題	<ul style="list-style-type: none"><li>・過去のやりとりをさかのぼるのが困難</li><li>・送受信できる添付ファイルの容量が少ない</li><li>・情報漏えいや誤送信の可能性が有る</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・電話がつながらない場合、つながるまで時間がかかる</li><li>・話した内容が残らないので言った言わないが発生しがち</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・外出中のトラブルなど緊急相談に向いていない</li><li>・お互いに忙しく、対面時に伝え忘れが発生したり、深い相談ができない</li></ul>



### ビジネスチャット

解決	<ul style="list-style-type: none"><li>・やりとりを一元化でき、大容量ファイルの送受信も可能</li><li>・情報漏えいの防止ができる</li><li>・編集・削除が可能のため、誤送信の対策が可能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・打ち合わせや移動中の隙間時間など、<b>外出時でもチャットで用件を伝えることができる</b></li><li>・「急ぎで電話が欲しい」とチャットで一報することで、対応案件が終わり次第、電話してもらえる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・<b>思いついたタイミング</b>でチャットやビデオ通話で相談が可能</li><li>・ビデオ会議機能を使うことで<b>会社にも集まらなくても顔を見ながら話ができる</b></li></ul>
----	---	---	---

## ビジネスチャットとほかのツールとの比較

ITのコミュニケーション手段として利用されるツールには、さまざまな種類がありますが「ビジネスチャット」は他のツールと比較しても、以下の項目で有用性に優れています。

	生産性向上	コミュニケーション	ナレッジ蓄積	ツールの特徴
ビジネスチャット	◎	◎	◎	製造業が抱える主要な課題を解決できる
グループウェア	◎	△	×	生産性向上には役立つが根本的な課題解決はむずかしい
社内SNS	×	○	△	社内の交流は増えるが社外関係者とは利用できない
個人向けチャットツール	○	○	○	セキュリティ上、個人情報などの業務連絡がしにくい

# 02

ビジネスチャット  
「Chatwork」とは

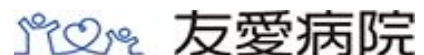
# ビジネスチャット「Chatwork」とは

Chatworkは、仕事上のコミュニケーションを円滑にするビジネスチャットです。

**30万社以上**の企業に導入いただいております、あらゆる業種・職種で働く方の  
コミュニケーション円滑化・業務の効率化を支援しています。



## - 導入企業例 -





## Chatworkによって得られる効果

Chatworkを効果的に活用することで、  
さまざまな効果を得ることが可能です。

組織の生産性を高めるために、  
コミュニケーションはとても重要な役割を担っています。



### 関係者が一度に集まらなくても 業務が遂行できる仕組みを作る

業務連携が必要な関係者が部署によって離れた場所においても、スムーズに連絡できる体制を、ビジネスチャットが整えます。

お互いの日常作業を邪魔しない、テキストを中心としたコミュニケーションのやりとりが、生産性の向上を促進します。



### ミスやクレームを防ぐ情報連携で リードタイムを短期化する

ビジネスチャットを活用することで、日常のコミュニケーション業務を円滑に進めることが可能です。案件ごとに複雑化しやすい業務のタスクを整理して見える化することで、ミスやクレームを防ぎます。また、無駄を省いたやりとりが、リードタイムの短縮につながる成果につながります。







### 生産プロセスを共有し ノウハウやナレッジを蓄積する

品質の標準化を促進するには、生産プロセスを関係者間で共有する手段が必要です。過去の案件で知りえたノウハウやナレッジを蓄積し、それを再利用可能な情報として役立てることが大切です。

ビジネスチャットでは日頃のやりとりが履歴として残り、すばやく検索することが可能です。

## ビジネスコミュニケーションに必要な機能を網羅

Chatworkでは「グループチャット」、「タスク管理」、「ファイル管理」、「ビデオ/音声通話」の4つの機能を搭載しています。ビジネスシーンのコミュニケーションに必要な機能を満たしています。

	グループチャット	直感的に使えるUIで、チャットに慣れない人でも違和感なく操作できます。複数人のグループチャットで会話の相手指定も可能なため、効率よくスピーディにコミュニケーションができます。また、送信したメッセージは修正、削除も可能です。
	タスク管理	「担当者」、「期限」を指定した上で依頼したい業務内容をタスクとして登録することができるため、抜け漏れを防ぐことができます。完了後は、完了ボタンをクリックするだけで定形メッセージが自動送信されるので、手間なく全体共有が可能です。
	ファイル管理	ファイルはドラッグ&ドロップで簡単にアップロードでき、グループチャットごとにアップロードしたファイルが一覧表示（プレビュー表示）され、ファイル管理が可能となります。1ユーザーあたり10GBの容量が割り当てられています※。
	ビデオ/音声通話	複数人での同時通話が可能なビデオ/音声通話機能を使って、本社・支店など、拠点間で会議ができます。画面共有機能で企画書の共有も容易におこなうことができ、テレワーク時のオンライン会議としても活用可能です。

※フリープランでご利用の場合、1契約あたりのファイル容量は5GBとなります。

# 03

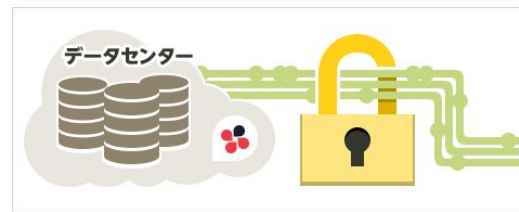
**組織での導入に向けた  
セキュリティとサポート**

# ビジネスのやりとりも安心のセキュリティ

Chatworkは、大手セキュリティ会社等も登録している国際規格ISO27001(ISMS)【※1】 認証・クラウドサービスの提供や利用に対して適用される国際規格ISO27017【※2】 認証を取得し、厳格なセキュリティ基準に則って運用をおこなっております。



通信はすべて暗号化



厳格なデータ管理



CLOUD 690562 / ISO 27017  
IS 595202 / ISO 27001

国際基準に則った  
セキュリティ水準 ※



第三者機関による  
セキュリティ監査



信頼性の高い  
国内データセンター



安心のバックアップ体制

【※1】:ISO27001(ISMS)

組織が保有する情報にかかわるさまざまなリスクを適切に管理し、組織の価値向上をもたらすための国際規格

【※2】:ISO27017

さまざまなクラウド上のリスクへの備えを示したガイドラインであり、これからの時代に必要不可欠な「クラウドセキュリティ」を実現する実践的な国際規格

## 数名から千人規模の組織利用をサポート

---

Chatworkは、利用者さま、導入推進者さまをサポートします。



### 無料で使える オンライン学習コンテンツ

Chatworkの初期設定・操作方法・導入を定着させるための活用方法が無料でいつでもどこでも学べます。



### セミナー開催、お役立ち情報

導入推進者さま向けに定期的にセミナーを開催しています。  
メールマガジンや専用グループチャットからも情報を届けます。



### 担当者による問い合わせ対応

機能に関する問い合わせを、ヘルプページより受け付けています。  
問い合わせは弊社担当者が迅速に対応します。

# 04

**Chatworkを導入した  
お客様の声**

Chatworkを導入した「大日本印刷株式会社」の声を紹介します。

## お客様の声

チームや案件ごとの連絡がメールよりもスムーズになりました。  
セキュリティを重視すると選択肢はChatworkだけでした。  
メールよりも迅速に細かいやりとりが可能になり、コミュニケーションの速度と精度が向上しました。  
IPアドレス制限など、セキュリティを考慮した各種機能が使えるように。

### 導入前の課題

- ❑ メールのレスポンスが遅く、業務上のコミュニケーション手段を改善して、作業効率をアップさせる必要性を感じていた
- ❑ 海外拠点とのコミュニケーションに課題があった

### 導入の決め手

- ❑ オープンソースではなくセキュリティがしっかりしたコントロール可能なツールとなると、選択肢はChatworkしかなかった

### 導入後の効果

- ❑ 開発は同時に複数案件が動くので、案件ごとにグループを作って管理
- ❑ ベトナムを始めとする海外にも拠点などニアショア・オフショア先の言語がわかる翻訳者を入れたグループチャットを作成した



## 大日本印刷株式会社

# DNP

1876年創業。東京証券取引所一部上場。情報コミュニケーションをはじめ、多様な事業を展開している。

2010年には電子書籍配信サイト「honto」を開始。NTTドコモとの合併会社である株式会社トゥ・ディファクトが運営を担っている。

規模	1,001名以上
事業内容	情報コミュニケーション、生活・産業、エレクトロニクス、清涼飲料など多様な事業を展開

# 05

## 利用プラン



# 価格体系

## プラン紹介

	年間契約だと 2ヶ月分おトク!	年間契約だと 2ヶ月分おトク!
<b>フリープラン</b>	<b>ビジネスプラン</b>	<b>エンタープライズ プラン</b>
<b>¥0</b> 1ユーザー/月	<b>¥500</b> 1ユーザー/月 (年間契約) 月間契約の場合は¥600/月	<b>¥800</b> 1ユーザー/月 (年間契約) 月間契約の場合は¥960/月

- 価格はすべて税抜表示です。
- エンタープライズプランは5ユーザー（50GB）からの契約となります。  
なお、5ユーザー以下で利用の場合は、一律5ユーザー分の利用料金とストレージ容量が適用されます。
- ビジネスプランはクレジットカード決済のみ、エンタープライズプランはクレジットカードと銀行振込に対応しております。

## 機能比較表

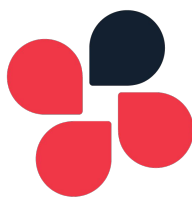
プラン	フリー	ビジネス	エンタープライズ
プランの選び方	無料で試したい 企業・個人向け	業務で利用したい 企業・個人向け	管理機能を強化したい企 業向け
インターフェース	日本語	日本語	日本語
コンタクト	無制限	無制限	無制限
メッセージ保存期間	無制限	無制限	無制限
ユーザー数	100人まで	無制限	無制限
グループチャット数	累計7/1ユーザー毎	<b>無制限</b>	<b>無制限</b>
タスク管理機能	○	○	○
音声通話機能	○	○	○
ビデオ通話	1対1	<b>複数人で利用可</b>	<b>複数人で利用可</b>
ファイル管理機能	○	○	○
保存容量	5GB/契約	<b>10GB/ユーザー</b>	<b>10GB/ユーザー</b>
画像プレビュー	○	○	○
ログ検索	○	○	○
広告	表示あり	<b>非表示</b>	<b>非表示</b>
ユーザー管理	○ (制限あり)	○	○
各種機能制限※	×	×	○
ログエクスポート	×	×	○
SLA (サービス品質保証)	×	×	○

## 会社概要

---

<b>社名</b>	Chatwork株式会社
<b>所在地</b>	〒105-0003 東京都港区西新橋1丁目1-1 WeWork 日比谷FORT TOWER
<b>設立</b>	2004年11月11日（創業：2000年7月15日）
<b>資本金</b>	1,374,906,693円
<b>代表者</b>	山本正喜
<b>事業</b>	Chatworkの開発運営 ソフトウェア販売（ESETセキュリティソフト）
<b>URL</b>	<a href="https://corp.chatwork.com/ja/">https://corp.chatwork.com/ja/</a>

シゴトがはずむ



Chatwork

本資料についてのお問い合わせやご相談は  
以下までご連絡ください。

[お問い合わせフォーム](#)

Chatwork製品サイト

<https://go.chatwork.com/ja/>