

導入社数**35万**社から部門別に事例をピックアップ

会社のお悩みを まるっと解決



LINE WORKS

導入事例集

事例の凡例

1

本事例集で紹介するLINE WORKS
活用しているセグメント・部署

2

LINE WORKSを活用している
メンバーの範囲

1

編纂・労務 有限会社朝霧メイプルファーム



子牛の死産率が10%から5%に減少
従業員との意思疎通が強固になり、組織力が向上

4



- × 誤送信、社内機密情報を取り扱う不安
- × 膨大なマニュアルは事務所に保管され確認したいときにすぐ見れない
- × プライベートとの絡引き



- セキュアな環境で安心して情報を扱える
- 200のマニュアルがスマホに集約され確認の手間(場内の無駄な移動)が削減
- アプリが通うと仕事モードになれる

さらに!LINE WORKSで得られた効果

毎日使うツールで通知が来るからこそ、年間を通した頻度の低いルーテンワークなどの継続性を保つことができる。



取締役 社長 / 丸山 純弘

改革その1- 整理整頓プロジェクト



誰が何をいつまでにやるか
が見えず途中断念...



アンケートやホームで全体を見える化し、
チームでプロジェクト完遂!

改革その2- 200あるマニュアル...



事務所の棚でファイル管理...



Driveに全て集約し、どこからでも閲覧可能!

改革その3- 企業信条の醸成



会社として従業員に大切に
してもらいたいことが明確になかった



アンケートで全従業員の意見を収集
クレドを作成し、ホームで全社員に周知!

5

全文を読む

3

活用しているLINE WORKSの機能

4

導入前の課題と導入後の効果

5

本事例集での全文記事を掲載している
WEBサイトにリンクするQRコード

リンク先: LINE WORKSブランドサイト“導入事例”

LINE WORKS 導入事例集

経営

総務

人事

システム

営業

経営

- ① / ウエキ税理士法人
残業時間が月33時間削減
- ② / 有限会社紀洲風呂
売上が前年比125%UP
- ③ / 有限会社朝霧メイプルファーム
生産量を左右する子牛の死産率が半減

総務

- ① / 栃木トヨタ自動車株式会社
伝達業務における総務の負荷が激減
- ② / 協和テクノロジーズ株式会社
災害時に実際に役立ったのはLINE WORKS

人事

- ① / 四條巖市
採用応募者数が前年比7倍
- ② / JKホールディングス株式会社
内定者向けSNSよりも活発に活用
- ③ / 株式会社 chicfeel
スタッフの相談窓口

システム

- ① / 公益社団法人日本ラグビーフットボール協会
一人情シスでも問題なく運用可能
- ② / 株式会社ブラザクリエイト
年間運用コスト312時間削減
- ③ / 株式会社ノエビアホールディングス【API連携事例】
アカウント管理から開放
- ④ / 株式会社ミルボン【API連携事例】
会議室の空き確認～予約まで20秒で完了

営業

- ① / 明治安田生命保険相互会社
LINE交換で会わなくても商談成立
- ② / Philip Morris Japan 合同会社
月608時間の業務効率化を実現
- ③ / 株式会社グローバルスポーツ医学研究所（てもみん）
応援要請時間が1/4に減り顧客受容拡大

有料ビジネスチャット

国内シェアNo.1*



*富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018~2021年版」にて
2017年度~2020年度まで4年連続で獲得

**本冊子に掲載の導入事例は、取材当時の情報です。



SP YOUR SUCCESS PARTNER
ウエキ税理士法人

事業内容 税務会計
従業員 15名
利用用途 デジタルトランスフォーメーション（業務のIT化）
利用範囲 全職員



中小企業のIT化のはじめの一歩のツールとして最適
働き方を自然と変え、月33時間の間接業務削減

課題



- × 事務所に戻らないと作業が進まず非効率
日報のために会社に立ち寄り
- × 日報は上司部下の対話手段であったが、
タイムリーに読めず一方通行の報告に
- × 情報伝達の不確実性

解決



- 移動時間に業務処理が可能に。日報
業務だけで所内全体で月33時間削減
- 日報でコミュニケーションが実現
その日のうちに助言が可能に
- 既読確認で確実に情報が伝わる

📢 税理士が語る LINE WORKSの必要性

- ・ AIが普及しデジタルネイティブ世代が社会人になる時代に、企業のIT導入は必須
- ・ IT化による環境変化への不安が多い中小企業にとって、LINE WORKSは“はじめの一歩”として最適。



代表税理士 / 中田 隼人さん

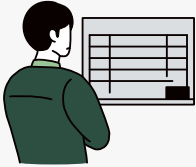
事務所全体で33時間 / 月の間接業務時間削減

Before

1日の外回り終了後に会社に立ち寄り



× 電話連絡・
ノート確認



× 明日の
予定確認



× 日報作成



帰宅

After



- ●●様から XX の件
でお電話ありました
- 明日の予定確認
- 日報作成



さらにホワイトボード、電話取次ノート、
紙の業務日報がすべて廃止！

働き方にも変化



総務・庶務
中井 由美子さん

これまでしたことなかった業務
改善の提案が気軽にできるよう
なった。

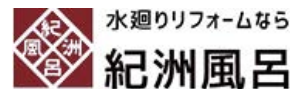


代表税理士
中田 隼人さん

ルーチンワークに変化が
生まれた。



全文を読む



事業内容 リフォーム
 従業員 14名
 利用用途 営業支援 | 労務管理
 利用範囲 全社員



人員を増やさずに繁忙期を乗り越え、
 昨年比25%増の業績アップを実現しました

課題

- × より高品質なサービス提供するためには、社員のパフォーマンス向上が必至
- × 全社員のスケジュールは事務所の予定表の紙に毎週記入
- × どの現場に誰がいるかわからず、急な顧客対応の依頼が困難

解決

- 無駄な時間が省け、営業活動に使える時間が増えたことで、**前年比125%程度の業績UPを達成**
- 「書く」という手間や紙代のコストを削減
- 緊急対応が可能な社員を把握できる

💡 さらに! LINE WORKSで得られた効果

時間管理意識の変化。時間の管理意識が芽生え、時間の使い方が効率的になった。スケジュールのタイマー機能を用いることで、仕事の漏れも軽減。



代表取締役社長 / 小原 三生さん

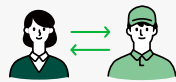
無駄な時間が省けたことで仕事の機会損失がなくなった

連絡業務



上司 部下

- 日報を書くために事務所に戻る
- 日報を読むために事務所に戻る
- 納め方を確認に行くための移動
- 納め方を確認に来るまでの待機



事務 現場

- 電話折返しの待機
- 急な案件の対応者を探す電話

事務作業

- 手書きの日報作成
- 手書きで予定表を作成

Before

× 連絡業務 + 事務作業
に時間が取られる



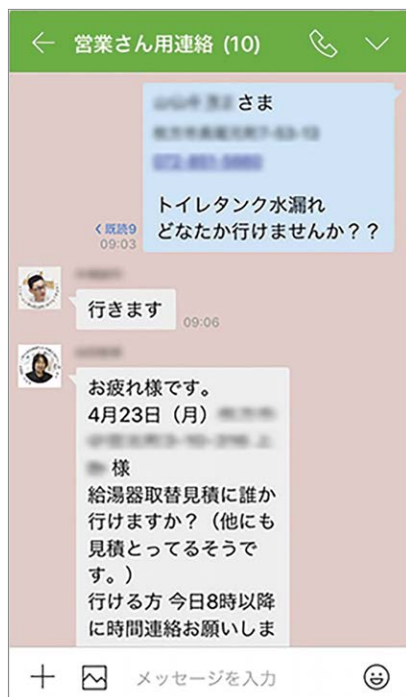
After

○ 連絡業務がなくなり
事務作業が簡単に！



新規営業 + 案件創出

<トーク>

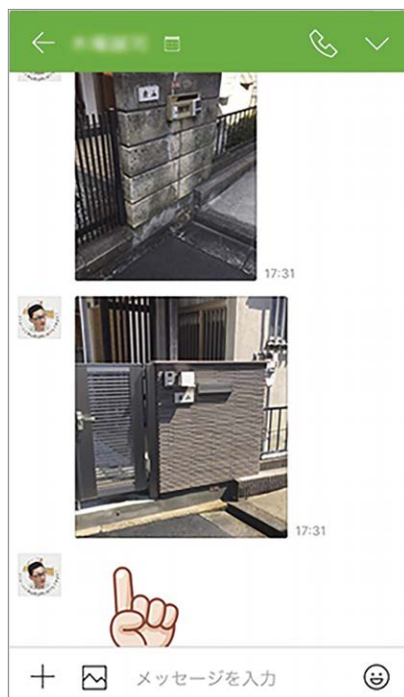


緊急対応可能なメンバー探しも
トークルームで簡単に



- ✓ 全営業に緊急要請
- すぐに誰かが反応しお客様を待たせない

<トーク>



写真での状況共有で一目瞭然



- ✓ 現場の納め方がわかる
- わざわざ行く必要がなくなった

<カレンダー>



カレンダーの予定が日報変わり



- ✓ 作成、確認時間の短縮
- ペーパーレスの実現



全文を読む

有限会社朝霧メイプルファーム



ASAGIRI
MAPLE FARM

事業内容 酪農業
従業員 16名
利用用途 労務管理 | プロジェクト
管理 | 社員教育
利用範囲 全社員 | 取引先



子牛の死産率が10%から5%に減少
従業員との意思疎通が強固になり、組織力が向上

課題

- × 誤送信、社内機密情報を取り扱う不安
- × 膨大なマニュアルは事務所に保管され確認したいときにすぐ見れない
- × プライベートとの線引き

解決

- セキュアな環境で安心して情報を扱える
- 200のマニュアルがスマホに集約され確認の手間(場内の無駄な移動)が削減
- アプリが違うと仕事モードになれる

💡 さらに! LINE WORKSで得られた効果

毎日使うツールで通知が来るからこそ、年間を通した頻度の低いルーチンワークなどの継続性を保つことができる。



取締役 場長 / 丸山 純さん

改革その1 - 整理整頓プロジェクト



誰が何をいつまでにやるか
が見えず途中断念...

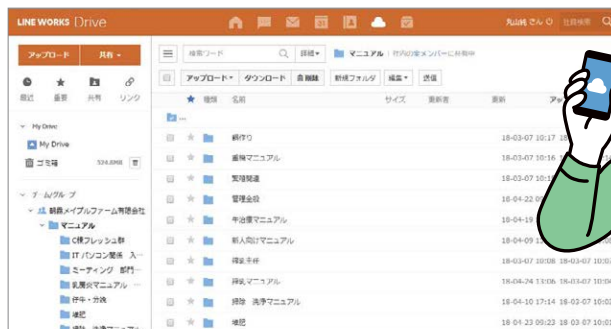


アンケートやホームで全体を見える化し、
チームでプロジェクト完遂！

改革その2 - 200あるマニュアル...



事務所の棚でファイル管理...



Driveに全て集約し、どこからでも閲覧可能！

改革その3 - 企業信条の醸成



会社として従業員に大切にしたいことが明確になかった



アンケートで全従業員の意見を収集
クレドを作成し、ホームで全社員に周知！



全文を読む

栃木トヨタ自動車株式会社

事業内容 自動車販売 | 整備
従業員 565名
利用用途 総務サポート | 業務連絡
利用範囲 全社員



総務から各店舗への伝達手段が大きく改善 全社員から収集する意見集計が自動化し負担が軽減

課題



- × PCやメールアドレス支給は一部社員のみ。情報周知に時差や漏れが発生
- × 要回答書類の配布、社内便やFAXでの回収、集計作業する時間的負担
- × 集計が完了するまでにタイムラグが発生

解決



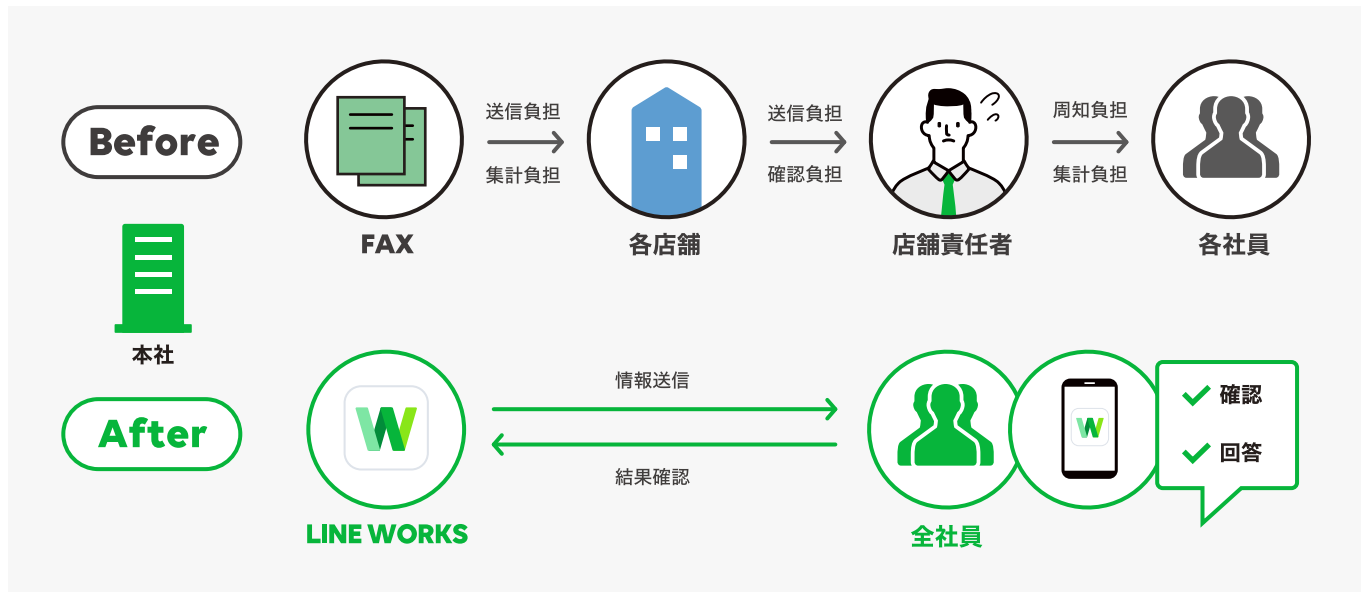
- 全社員に情報が直接届く
- 周知書類はデータ化して全社員に個別配信。紙の配布・回収が不要
- アンケート機能により回答率向上かつ集計負担の大幅な工数軽減

💡 さらに! LINE WORKSで得られた効果

- ・業務効率化への意識が芽生え、社員から自然とアイデアや意見が出るようになった
- ・アンケートで独自のワークフローを作成することで総務の負担を軽減できた
- ・アンケートの活用により、新しい安否確認ツールの導入コストを削減できた



導入効果1- 本社からの通達ステップを効率化



導入効果2- FAX利用での申請受付を廃止。確実に迅速な処理が実現

<アンケート>



<アンケート回答>



<アンケート回答>



アンケートを活用し、申請フォーマットや社員募集などを実施

導入効果3- 複数のツールを1本化



総務部 人材開発室課長
枝川 敏成さん

個別のツールとして使っていたカレンダー、設備予約、メールなど多くの機能が LINE WORKS という1つのアプリケーションに集約。ツールの管理負担が大きく軽減しました。



全文を読む



協和テクノロジー株式会社

事業内容 情報処理サービス他
 従業員 457名 (2019年1月現在)
 利用用途 安否確認
 利用範囲 全社員



安否確認システムより、分厚いマニュアルより
 いざというとき役に立ったのはLINE WORKSでした

課題



- × 混乱する災害現場で、普段触れてないシステムはいざというとき役に立たない
- × 返信情報が人事総務に集約、現場に情報がなく、会社がどうなっているかわからない

解決



- いつも使っているからすぐ返事ができる (既読が付くだけでも無事がわかる)
- 臨機応変に、全社員へ共通意識を共有でき、互助を含めた判断・次の指示出しが即座に可能

さらに! LINE WORKSで得られた効果

安否確認だけでなく、位置情報、交通情報、災害状況、社内情報を集約し、かつ見える化。



代表取締役兼 CEO
 十河 元太郎さん

2018年6月18日、大阪府北部大地震が発生。実際に活躍したツールはLINE WORKSでした。

地震発生時の連絡について、後日従業員から意見を収集しました。

安否確認メール(既存システム)の返信率

- 現実** 一部返信なし
理由：社用携帯なし、気づかない、アプリにログインできずメールに返信できなかった等
- 改善点**
- ・社用携帯以外からの手段の確保サービス周知徹底
 - ・ログイン確認のために、訓練は必要



✓ 普段から使っているLINE WORKSなら訓練等は不要！

災害発生時に実際に役に立ったツール

- 現実**
- ・携帯電話の通話は繋がりにくかった
 - ・当時はパケット上限の制約により、LINE WORKSの無料通話利用は制限
- 改善点**
- パケット上限の対策および災害時はLINE WORKSの通話を可能にする等、例外ルールを明確化

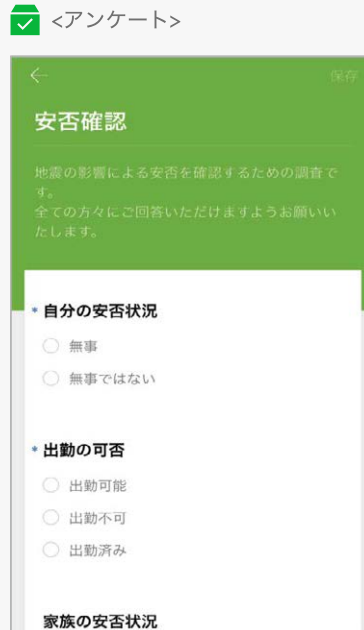


✓ 災害時の連絡ツール冗長化にLINE WORKSは有効！

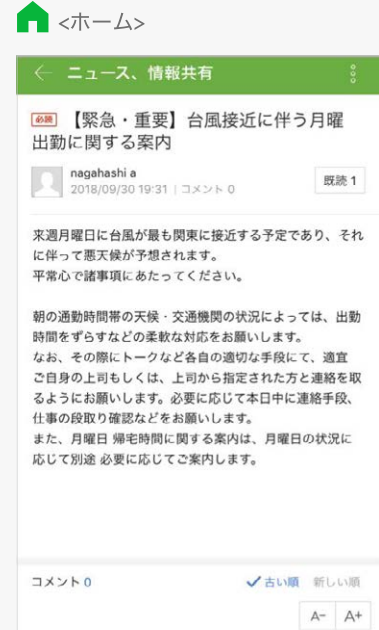
機能別 - LINE WORKSでできる安否確認の例



チームメンバーへ安否確認と指示出しに



全社員の安否確認に



災害発生前後の出社指示・情報共有に



全文を読む



利用用途 採用
利用範囲 人事 | 採用応募者



市職員の採用面接をビデオ通話で実施し、
全国から公募することで大幅な受験者増を実現しました

課題



- × 求人難。有能な人材確保したいが応募者が少ない
- × 面接に複数回の来庁する旅費と時間の負担により、受験を断念する応募者も

解決



- 受験者が7倍以上（29名→213名）に増加
- 移動時間や場所に制限されずに採用面接を受けられる環境を提供

📢 市長が語る ITを取り入れる理由

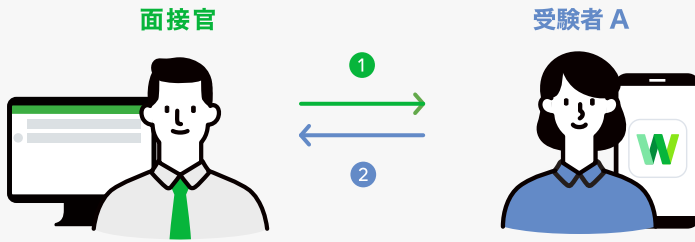
“人”というものが本当に重要。地域の住民の声をいかにきいて、いかに住民のためになることを考え、行動できるか。そこに職員が一番時間をかけるべき。そのために他の業務を効率化するのがIT。



四條畷市長 / 東 修平さん

LINE WORKSのウェブ面接利用イメージ

面接前（ログイン確認）

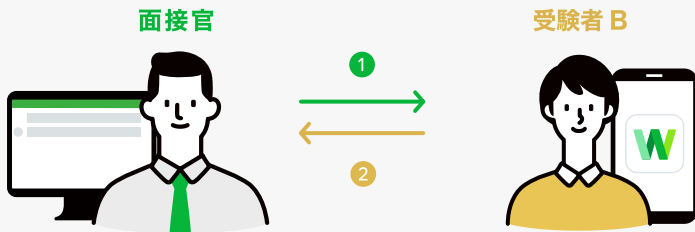


- 1 面接前 LINE WORKS アカウントをメールで付与。アカウント名を受験番号とし、個人名の流出防止。
- 2 ログイン実施（面接官がログイン状況を確認）



× 他のアカウントは検索不可能

面接当日



- 1 ビデオ通話開始
- 2 受験票・運転免許証を画面に提示して本人確認



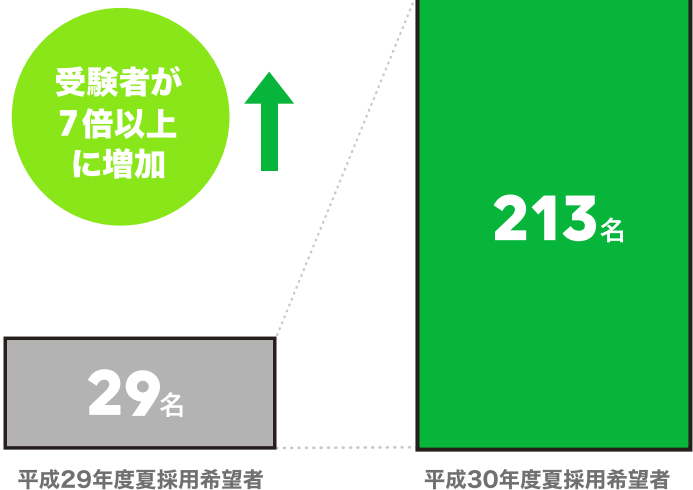
面接者側からの画面



受験者側からの画面

導入前

導入後



採用者の感想



遠方居住であったため、旅費及び仕事の調整等、会場へ出向いての受験はハードルが高く、ウェブ面接を利用しました。面接時、通信機器の設定不足で開始に手間取り心配しましたが、予定通り受験できました。

男性 / 年齢 30代 / 九州



全文を読む



全文を読む



JKホールディングス株式会社

事業内容 住宅建材卸売業

従業員 2,896名

利用用途 採用

利用範囲 正社員 | 内定者



内定者 SNS として活用 入社前の不安の払拭や内定辞退の防止に貢献

課題



- × 内定者向け SNS ツールは、使い勝手が悪く、ログイン率が低い
- × 次第にログインされなくなってしまう、コミュニケーションが継続しない

解決



- ふだんから LINE を使っている内定者にとって馴染みやすい
- ツールの利用率が高く活発なコミュニケーションを維持！

💡 さらに! LINE WORKS で得られた効果

ホームを使い、内定者向け SNS として運用。以前使っていたツールではなかった積極的なやりとりが行われている。





事業内容 外食事業
従業員 約180名(2019年2月現在)
利用用途 人事労務管理
利用範囲 正社員



全文を読む

本部・店長・社員間の意思伝達速度が 飛躍的に高まり、サービス品質向上

課題



- × 災害発生時の体制を直ちに全店に通達する手段がなく、当日現場が混乱し営業に支障

解決



- 台風などの緊急時に本部から全店に営業体制の一斉通達をして混乱を防ぐことができた！

💡 さらに! LINE WORKSで得られた効果

社員の帰属意識の醸成

店舗勤務の社員は会社への帰属意識が低い。LINE WORKSのアドレス帳が名簿の役割になり、他店のメンバーが可視化されたことで、個々の社員に組織の一員としての意識づけに。

悩みを抱えた社員のケア

店舗に勤務する若手社員が、トークで本部に悩み事を相談するようになった。直属の上司である店長に相談するのはためらわれても、本部へなら打ち明けやすいということもある。



事業内容 日本におけるラグビー
競技の統括
利用用途 グループウェア
利用範囲 協会職員



情報共有の効率化とセキュリティ対策に ITの専門スキルを持たない職員でも簡単に運用管理

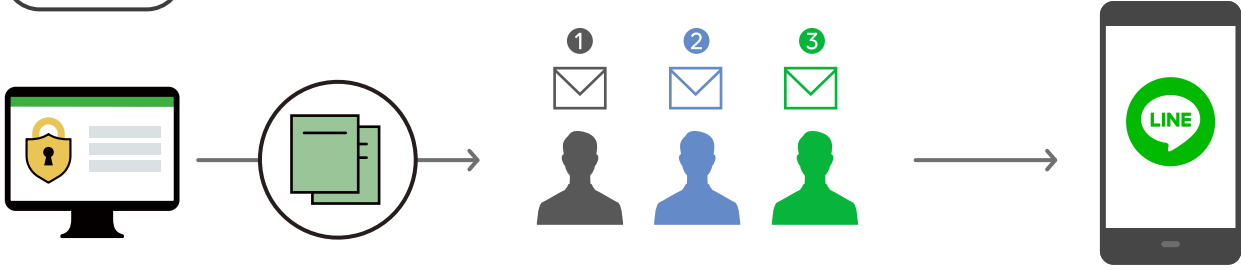
課題

- × 専任の IT 担当いないため運用に手間がかかるグループウェアは導入できない
- × ファイルは PC で各自が保管していたため最新版の所有者探しの手間・都度メールでの共有が不便だった
- × メールサービスの使い勝手が悪く、各自のメーラーに転送し端末に情報が残るリスクがあった
- × 利便性の良い個人の LINE を利用するようになり、誤送信による情報漏洩リスクがうまれた

解決

- 分厚いマニュアルを見なくても導入・運用できる
- 情報の機密さに応じたセキュリティがかけられるクラウドのファイルストレージで安心して共有が可能に
- スマホアプリがあるため、個人のメーラーやLINE の利用がなくなった
- 誤送信しても取り消しやログが取れるため監視が可能

Before

個人情報
はDBで管理

- ・ラグビー競技の登録者
- ・日本代表チーム
- ・ファンクラブ会員 etc...

× スマホで見るため個人の
メーラーに転送

- ・情報が端末に残る
- ・組織で管理できない
- ・10M以上のファイル添付不可

× 利便性からLINEの利用

- ・セキュリティ面の不安あり
- ・個人情報流出する恐れ

After

個人情報
はDBで管理

- ・ラグビー競技の登録者
- ・日本代表チーム
- ・ファンクラブ会員 etc...

○ スマホアプリでセキュアな
環境を完備

- ・端末に情報が残らない
- ・一人情シスでも管理可能
- ・大容量ファイルもメール添付OK

○ シャドーIT撲滅

- ・スピーディかつ安全に情報を共有できる
- ・情報共有が飛躍的に効率化

📣 ここが決め手

利用者間もちろん管理者側の操作が感覚できてマニュアルを熟読しなくても運用可能。専任のIT担当をつけなくても、それほど大きくない団体・企業にとっては非常に使い勝手のいいグループウェア。



企画部長 / 平川 晋也さん



全文を読む



PLAZA
CREATE

事業内容 DPE店の経営等
従業員 1681名(2019年3月現在)
利用用途 グループウェア
利用範囲 全社員



オンプレで運用していたグループウェアをリプレース 拠点との連絡に使っていたFAXも廃止できました

課題

- × レガシー化した基幹システムの維持や改修に膨大な時間がかかり、刷新を検討
- × テレワークやフリーアドレスが推進され、業務連絡にLINEを使うシャドーITのリスク防止が喫緊の課題

解決

- 年間312時間のサーバー運用コストを削減
- LINEと操作が似ていて特別な導入教育がいらなかったため、導入における研修コストが不要

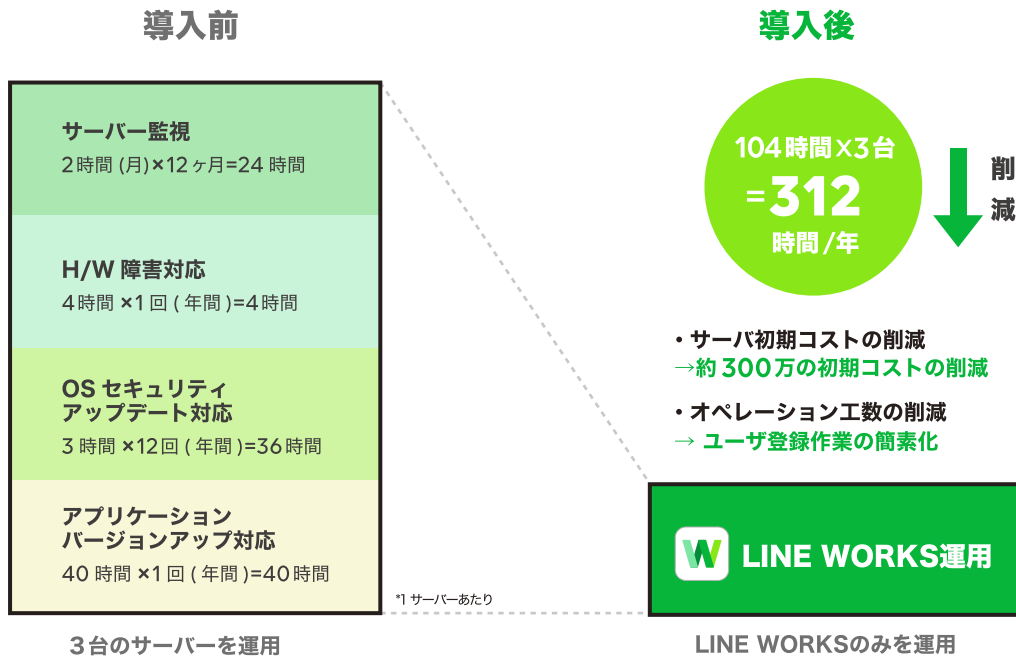
📣 ここが決め手

使い勝手の良さ、コストパフォーマンス、多様な機能を一元管理できることなどを総合的に評価し、グループウェアに替わるツールとして導入することを決定



システム本部 システム部
基幹システムグループ グループリーダー
兼 事業システムグループ サブリーダー
松田 怜行さん

LINE WORKS 導入による運用の年間工数削減 (試算)

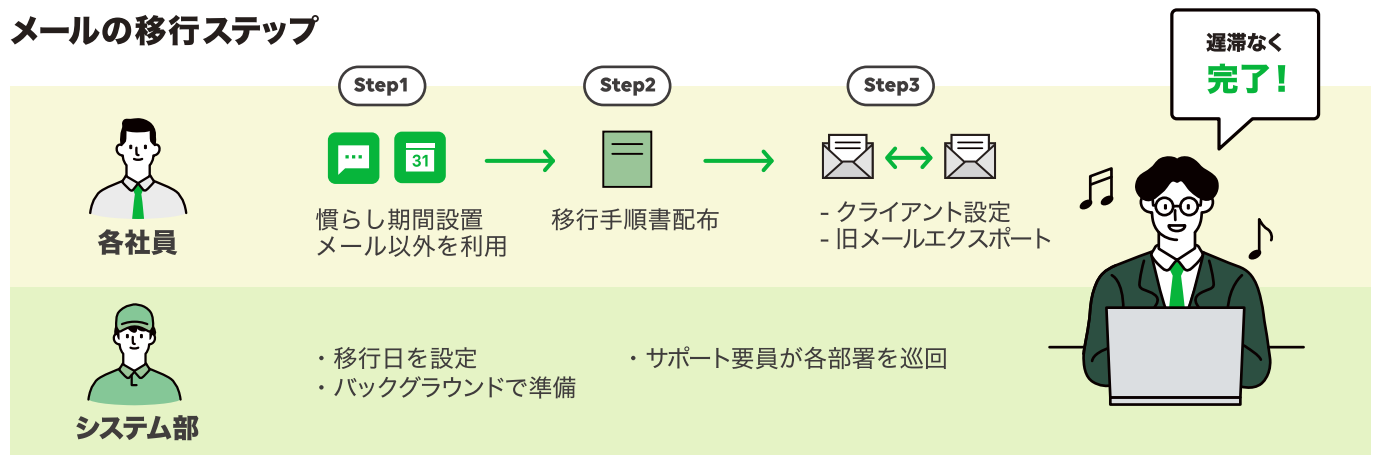


How to 移行

事前準備 (組織階層型アドレス帳、Drive、カレンダーの移行)



メールの移行ステップ



全文を読む



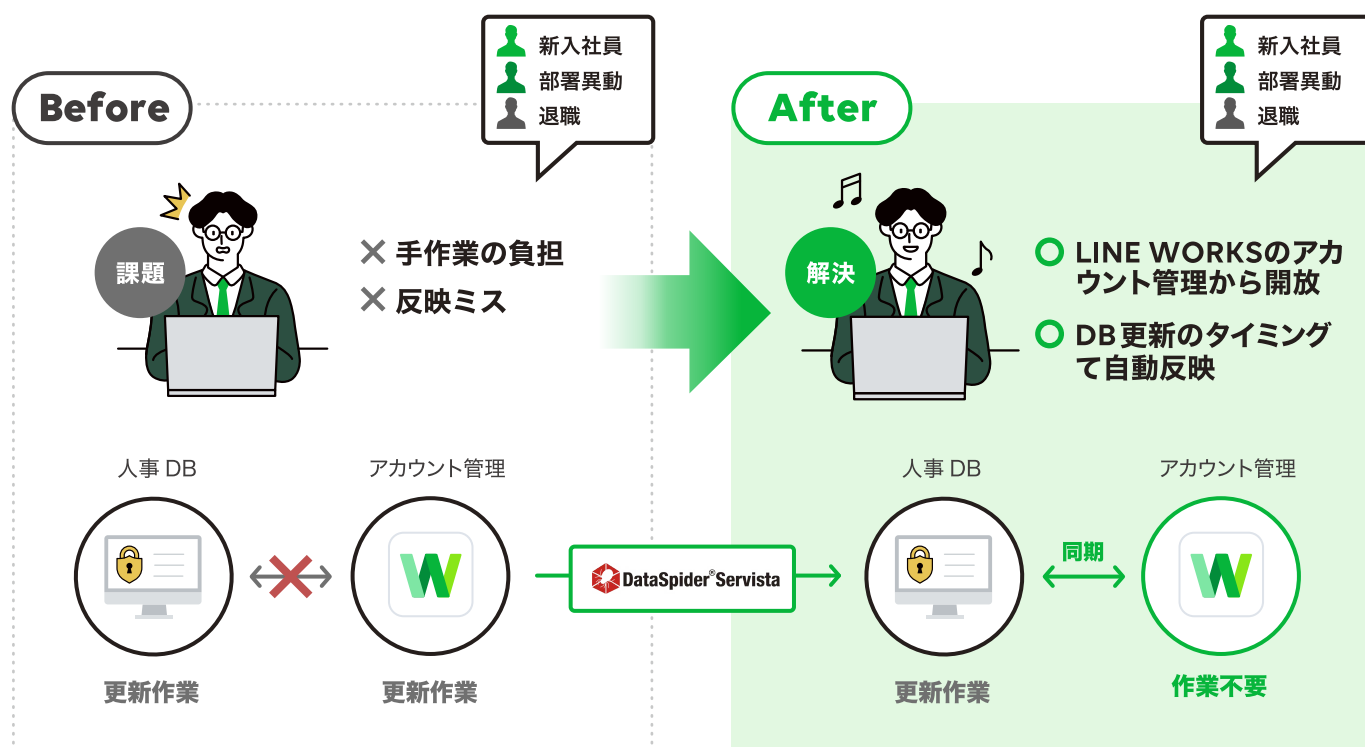
事業内容 化粧品・医薬事業 | 他
 従業員 連結 1,530 名 (2019 年 2 月現在)
 利用用途 販売代理店連携
 利用範囲 正社員



人事DBと連携。組織変更・入退社における LINE WORKSのアカウント管理が不要に

本事例の連携ツールは？

異なるシステムの大量のデータをノンプログラミングで「つくらずにつなぐ」ことができるデータ連携ツール。運用自動化を行うことで運用、開発コストの低減に寄与します。



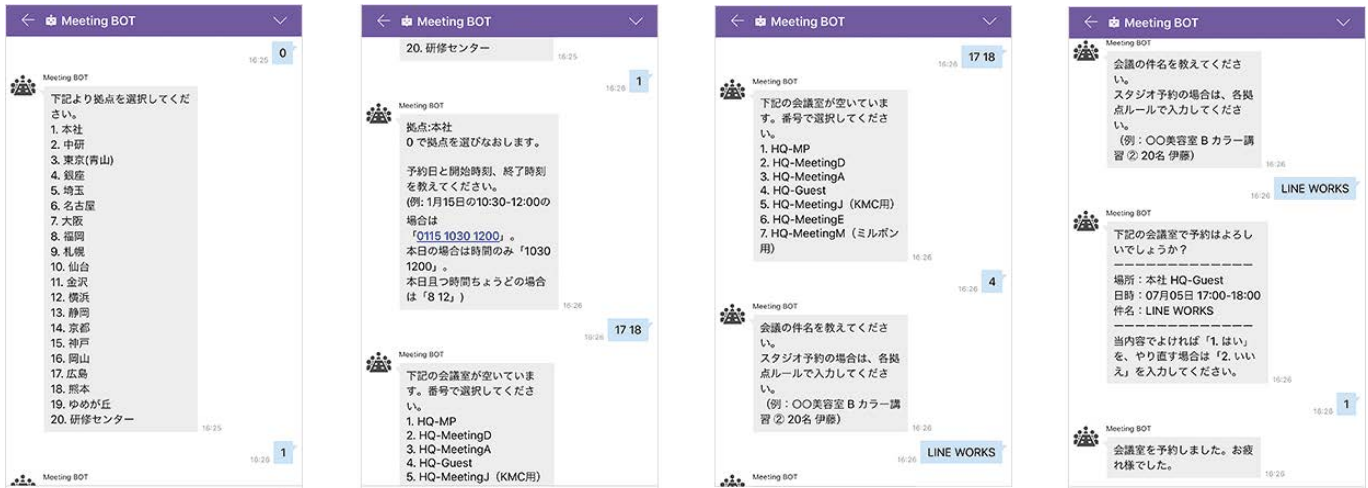


事業内容 ヘアカラー剤等の製造・販売
 従業員 810名 (2019年12月現在)
 利用用途 業務連絡 | 会議予約
 利用範囲 正社員



全文を読む

チャットボットを活用し、会議室の 空き状況の確認～予約が20秒で完了!



会議室確保はチャットボットから提示された数字をタップするだけ。

Before

× 拠点・会議室が多いと探すだけでも一苦労!

- Step1** アプリの立ち上げ
- Step2** 打ち合わせする拠点の会議室を選択
- Step3** 実施予定日時に使用できるか一覧から目視確認
- Step4** 会議室を見つけ設備予約




After

○ チャットボットで確認・予約が簡単!





確かな安心を、いつまでも
 明治安田生命

事業内容 生命保険事業
 従業員 MYライフプランアドバイザー 32,853名 (2019年9月現在)
 利用用途 営業活動
 利用範囲 全営業職員 (MYライフプランアドバイザー)



保険商品を提案する営業職員がお客様のLINEとやりとり お客様に会わなくても商談が可能に

課題



- × お客様との連絡手段が電話かメールで、LINEでのやり取りを希望されるお客様に対応できていなかった

解決



- 会わなくても商談成立
- お客様から様々な相談が寄せられ営業活動が広がり業績拡大に繋がった

さらに! LINE WORKSで得られた効果

LINEでスムーズにやり取りができ、以前と同じ活動時間の中で、できる仕事が増え、より多くのお客様に提案ができるようになりました

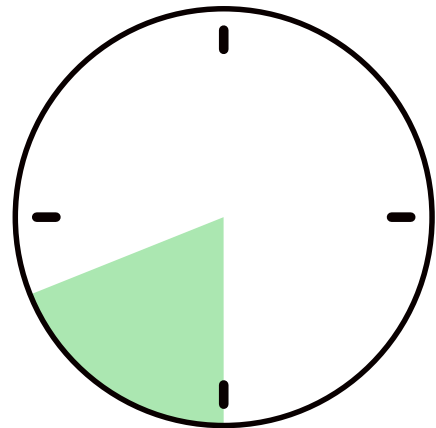


東京第一マーケット開発部
 東京第一マーケット統括室
 東京第一マーケット開発室
 グループリーダー 畠 なつみさん

Before 都度対面商談



- ・お客様と対面できる時間はわずか
- ・メール連絡は読んだか不明
- ・連絡がすれ違いになりがち

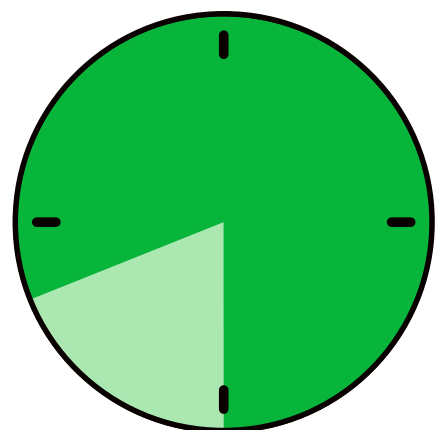


平日18~20時のみ

After LINEに連絡で会わなくても商談成立



- ・訪問せずに関係構築
- ・スキマ時間にできるLINEで気軽に相談
- ・業務時間に届けたLINEから土日にご成約も



都合の良いときに確認



全文を読む

株式会社グローバルスポーツ医学研究所



 グローバルスポーツ医学研究所。

 グローバル治療院  てもみん

事業内容 マッサージ店舗運営等

従業員 800名 (2019年2月現在)

利用用途 店舗間連携 | 営業支援

利用範囲 エリアマネージャー | 店長



他店舗スタッフの応援要請が従来の4分の1で完了。
受け入れ件数が増加し、より多くのお客様にサービスが可能に

課題



- × 店舗間の連絡を電話、個人メール、LINEで行っておりセキュリティ上の問題が心配
- × スタッフの応援要請をする際は、予約表を確認しながら1店舗ずつ電話で確認していたため非効率

解決



- 1件 10分~20分かかっていた応援要請が5分以内に調整が完了
- 広範囲に応援要請の発信が可能に。エリアや業態を超えた応援体制が実現し、お客様をお断りするケースが減少

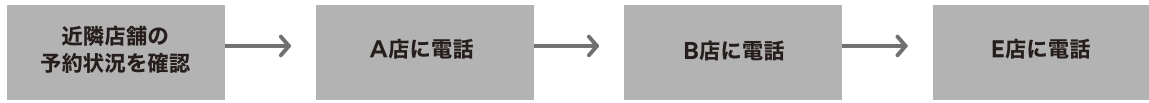
さらに! LINE WORKSで得られた効果

- 簡単に画像が送り合えるのが魅力 -
- ・ 自店舗のディスプレイやPOPの画像を店長同士で共有し、より良い店舗運営を目指す参考に
- ・ 店舗の運営方針、地域目標の議論など、売上向上にむけた店長同士の意思疎通を強固に



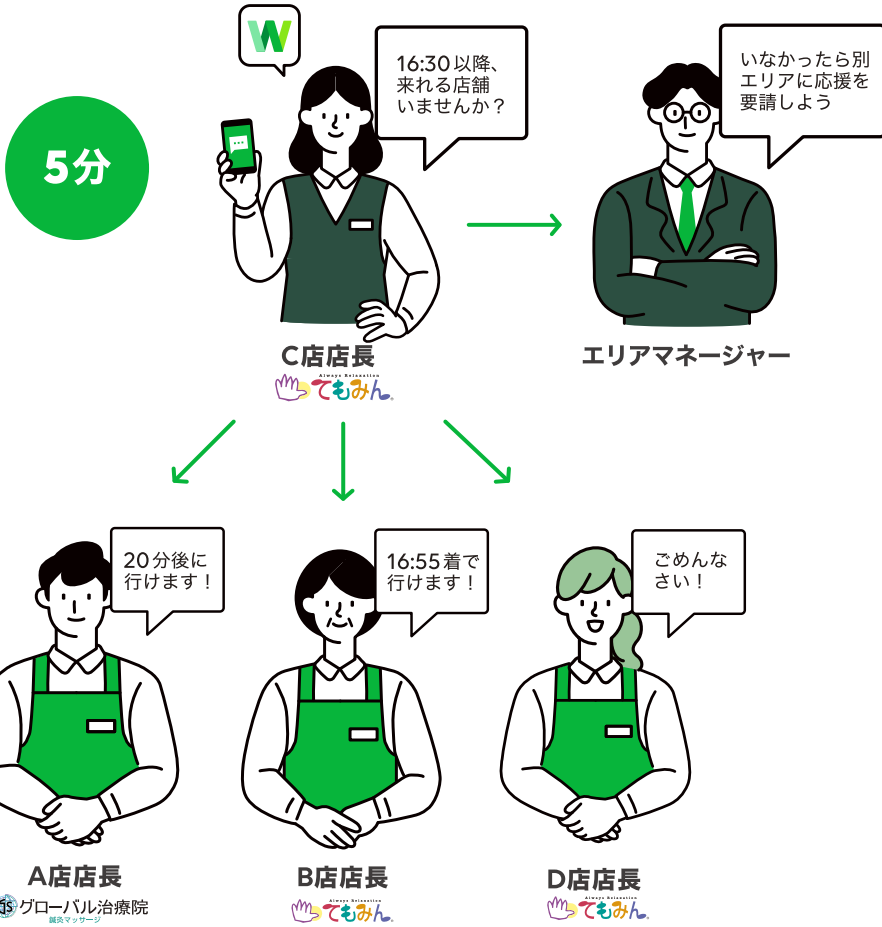
Before

近隣店舗の予定を確認し、スタッフが見つかるまで 1店舗ずつ電話

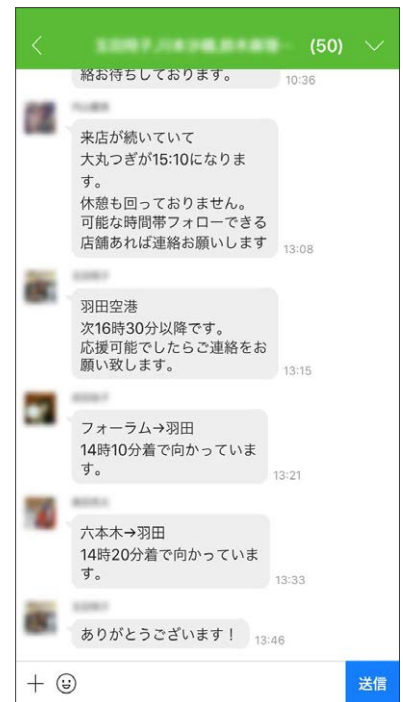


After

近隣店舗へ一斉要請!



<トーク>



トークでの応援要請の例

同エリアに所属する別業態も含めたトークグループを構築業態を越えた応援体制が整備



全文を読む

Philip Morris Japan 合同会社



PHILIP MORRIS JAPAN

事業内容 たばこメーカー
 利用用途 営業活動 | 販促支援
 利用範囲 全社員



情報伝達にかかる販売店巡回が月608時間削減 営業活動に充てる時間を大きく確保

課題



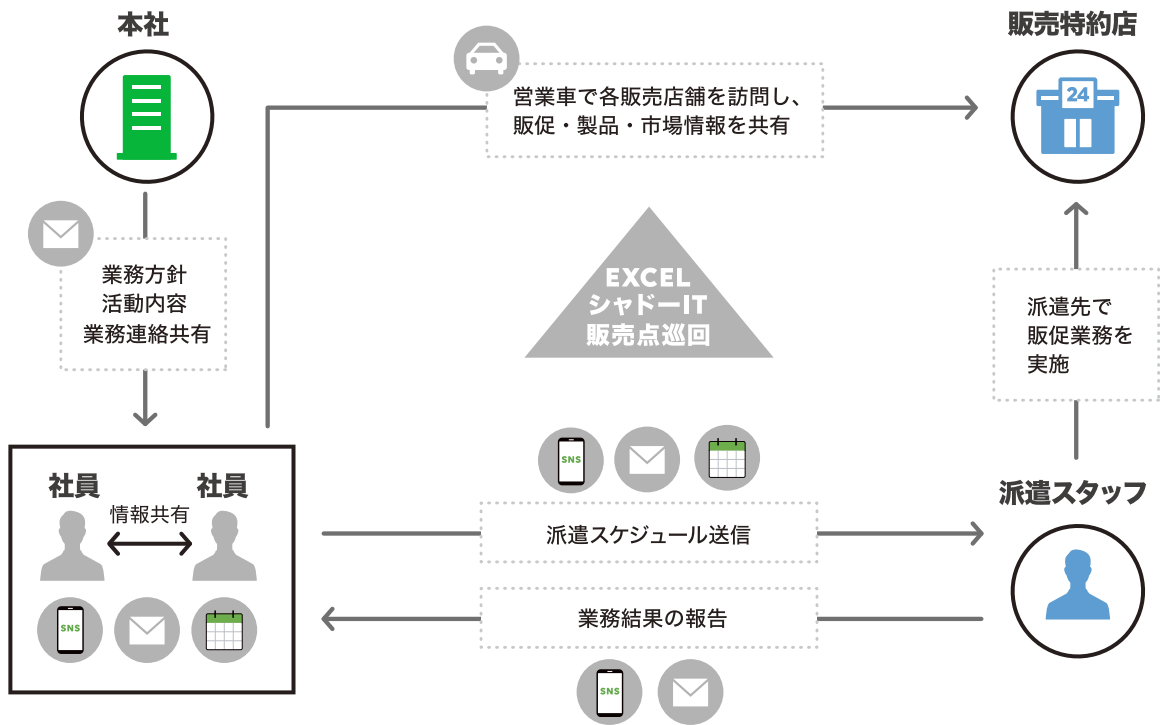
- × 従業員同士の情報共有ツールが、メール、SMS、SNS等で、探すのが手間
- × 派遣スタッフの予定は Excel で管理して共有。変更が反映されず、予定を入れる際は都度本人に確認
- × キャンペーン情報を通達するだけに営業車で各販売店舗を訪問することの手間とコスト

解決

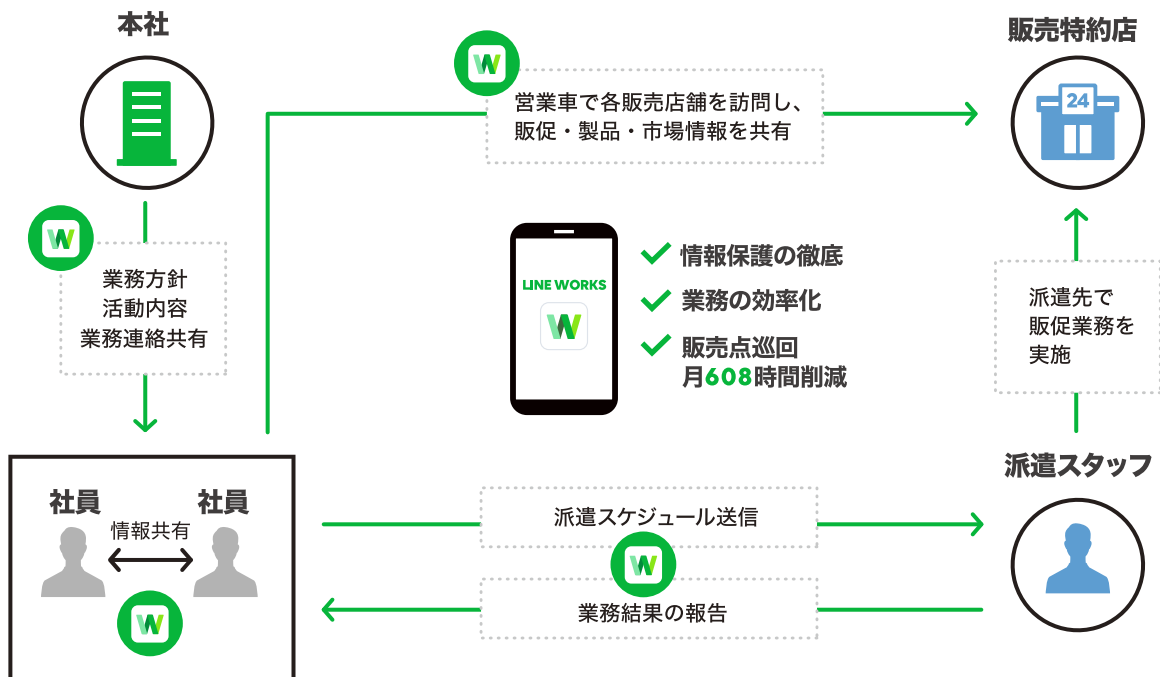


- 従業員同士の情報共有を一本化。情報保護の徹底や、探す手間の削減
- 派遣スタッフの予定も LINE WORKS で管理。シフト変更や応援要請が即時に確定できて効率化
- 販売店への情報配信をホームで実施。営業の手間とコストが削減

Before 連絡手段がバラバラで、情報伝達が非効率



After 社内だけでなく派遣スタッフや特約販売店との速やかな情報共有を実現



多くの業務連絡が LINE WORKS に置き換わった



全文を読む

「仕事、楽しい」を広げる
47都道府県ではたらくすべての人に

LINE WORKS

・本冊子の記載内容は予告なく変更することがあります。